

**MODEL KHIDMAT NASIHAT KELUARGA ISLAM
DI INSTITUSI MASJID**

SULAIMAN SHAKIB BIN MOHD NOOR

UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

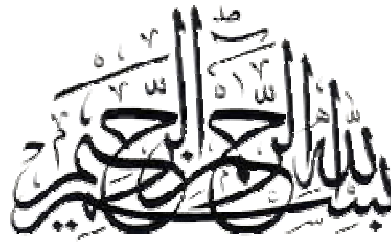
MODEL KHIDMAT NASIHAT KELUARGA ISLAM DI INSTITUSI MASJID

SULAIMAN SHAKIB BIN MOHD NOOR

Tesis ini dikemukakan sebagai
memenuhi syarat penganugerahan ijazah
Doktor Falsafah (Bimbingan dan Kaunseling)

Fakulti Pendidikan
Universiti Teknologi Malaysia

SEPTEMBER 2012



Ingatan tulus ikhlas buat...

Isteri tercinta...

NURINISAK BINTI SHAHRUM

Anak-anak yang dikasihi...

HALIMAH BINTI SULAIMAN SHAKIB

ASMAAQ BINTI SULAIMAN SHAKIB

MUHAMMAD FAIZ BIN SULAIMAN SHAKIB

Dan tidak lupa buat...

Sahabat seiman, seaqidah dan seperjuangan...

Semoga doa dan restu kalian menjadi pendorong kuat serta pemacu buat diri ini meneruskan perjuangan untuk mencapai kejayaan di dunia dan di akhirat kelak.

Doaku moga redha-Nya mengiringi setiap amal perbuatan yang kita lakukan.

Amin ya Rabbal'alam...

PENGHARGAAN

Alhamdulillah wa syukurillah, segala ucapan puji dan syukur yang tidak terhingga di atas izin dan kehendak-Nya, kerana telah mengurniakan nikmat untuk saya terus berada dalam iman dan islam serta memberikan saya kekuatan yang berpanjangan untuk menyempurnakan kajian ini dengan jayanya. Selawat dan salam buat junjungan besar Muhammad bin Abdullah, keluarga baginda serta para sahabat dan sahabiyah yang telah menebarkan cahaya dan rahmat Allah sehingga ke seluruh pelusuk alam.

Setulus penghargaan dan ucapan terima kasih kepada semua yang terlibat dalam menyempurnakan kajian ini secara langsung atau tidak, terutama kepada penyelia projek Prof. Madya Dr. Mohamed Sharif Bin Mustaffa dan Prof. Dr. Abdul Hafidz Haji Omar yang tidak jemu memberikan motivasi, tunjuk ajar, pandangan serta teguran dan komen yang membina sepanjang proses menyiapkan kajian ini. Begitu juga kepada para pensyarah di Fakulti Tamadun Islam, UTM serta para sahabat seperjuangan yang turut sama menyumbangkan bantuan dari segi idea dan tenaga dalam menjayakan kajian ini.

Seterusnya, jutaan terima kasih diucapkan kepada para pegawai di Unit Bahagian Pengurusan Masjid, di Jabatan Agama Islam Negeri Johor kerana memberikan kebenaran kepada penyelidik menjalankan kajian di masjid-masjid daerah di Negeri Johor. Juga kepada imam-imam masjid yang turut sama terlibat dalam kajian ini kerana sudi bekerjasama dengan meluangkan masa dan memberikan segala maklumat yang diperlukan untuk tujuan penyelidikan kajian ini. Tidak lupa juga kepada pihak pentadbiran masjid yang secara tidak langsung banyak menghulurkan bantuan dalam melancarkan proses temu bual dan pemerhatian dalam kajian ini.

Jutaan terima kasih juga kepada pegawai-pegawai di Perpustakaan Universiti Putra Malaysia (UPM), Universiti Malaya (UM), Universiti Sains Malaysia (USM) serta Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM) kerana memberikan kebenaran dan peluang kepada penyelidik untuk mendapatkan maklumat-maklumat tambahan daripada buku-buku juga sumber-sumber lain yang ada di dalam koleksi perpustakaan.

Akhir sekali, buat mereka yang paling dekat, paling banyak berkongsi suka dan duka bersama, membantu di kala susah dan senang, serta memberi inspirasi yang tak terhingga, terutama kepada isteri tercinta dan juga anak-anak yang menjadi penyejuk mata dan jiwa. Tidak ketinggalan buat ibu dan ayah yang banyak mendoakan dan memberi kekuatan dari jauh untuk diri ini terus menerus berada dalam landasan yang benar dan terus menerus berjuang untuk kejayaan dunia dan akhirat.

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan membina satu model khidmat nasihat keluarga Islam yang boleh digunakan oleh imam-imam masjid daerah negeri Johor melalui empat elemen keluarga Islam iaitu pencegahan, perkembangan, menangani krisis dan pemulihan. Kaedah yang digunakan dalam kajian ini adalah berbentuk kualitatif, dengan menggunakan kajian pelbagai kes. Sembilan orang imam yang terdiri daripada Imam Masjid Daerah Negeri Johor (IDM) telah dipilih secara sampel bertujuan sebagai responden dalam mendapatkan data. Data kajian ini telah dikumpul secara kaedah temu bual kemudian ditriangulasikan dengan data yang diperolehi melalui analisis dokumen dan pemerhatian. Kesemua data ini kemudiannya telah dianalisis dengan menggunakan perisian analisis NVivo 7.0. Data kualitatif yang diperolehi melalui temu bual, analisis dokumen dan pemerhatian akhirnya menghasilkan tiga elemen utama yang tertinggi bagi setiap pendekatan khidmat nasihat keluarga Islam. Hasil dari kajian menunjukkan bahawa bentuk khidmat nasihat pencegahan yang utama terdiri dari, pertama; amalkan solat sunat, bacaan doa, zikir dan ayat al-Quran tertentu, kedua; tingkatkan komitmen dalam melaksanakan amal ibadat wajib dan sunat, ketiga; galak dan amalkan budaya berbincang dalam kalangan ahli keluarga. Manakala bentuk khidmat nasihat perkembangan yang utama merangkumi elemen; dapatkan maklumat dan tambah ilmu pengetahuan; beri pandangan, cadangan dan nasihat yang bersesuaian; dan tingkatkan penghayatan dan kefahaman terhadap ajaran agama. Bentuk khidmat nasihat menangani krisis pula terdiri dari tiga elemen utama, pertama; mengamalkan solat sunat, bacaan doa, zikir dan ayat Quran tertentu, kedua; melakukan muhasabah diri dan yang ketiga; memberi pandangan, cadangan dan nasihat yang bersesuaian. Bentuk khidmat nasihat pemulihan pula terdiri dari elemen utama, meningkatkan komitmen dalam melaksanakan amal ibadat yang wajib dan sunat; mengamalkan solat sunat, bacaan doa, zikir dan ayat al-Quran tertentu; dan meningkatkan kesedaran tentang tanggungjawab. Hasil kajian ini juga mendapati gabungan semua elemen yang mewakili beberapa bentuk khidmat nasihat telah berjaya membentuk model khidmat nasihat keluarga Islam di masjid negeri Johor. Diharapkan model yang terhasil ini boleh dijadikan sebagai garis panduan khidmat nasihat oleh imam masjid daerah dalam mengendalikan proses khidmat nasihat keluarga Islam di negeri Johor. Beberapa cadangan tindakan dan kajian lanjutan telah dikemukakan oleh pengkaji dibahagian akhir kajian ini.

ABSTRACT

This research was carried out in order to develop a model of Muslim family advice services using the four elements of the Muslim family advice services used by the imam of district mosques in the state of Johor which involve the aspects of prevention, development, crisis management and curing. The qualitative approach with a multiple case studies was used in this study. Using the purposive sampling method, nine imams (IDM) from nine districts mosques in Johor were chosen as respondents. The data collected by interview were triangulated by documents and observation and were analyzed using NVivo 7.0. These qualitative data collected had formed three patterns of elements for each aspect of the Muslim family advice services. Results showed that the highest pattern for prevention aspect were firstly; practicing sunnah prayers, pleading to Almighty God, zikir and recitation certain verse of al-Quran, secondly; increasing the commitment on doing religious deeds, and thirdly; encouraging and having discussions with family members. The highest pattern for development aspect covers; seeking for information and adding knowledge; giving opinions, suggestions, and appropriating advices; and increasing the understanding and appreciation of religious teachings. The highest pattern for crisis management is first; practicing sunnah prayers, pleading to Almighty God, zikir and recitation of certain verse of al-Quran, second; doing self-reflection and third; giving opinions, suggestions and appropriating advices. Finally, the highest pattern for curing aspect includes, increasing the commitment on doing obligatory religious deeds; practicing sunnah prayers, pleading to Almighty God, zikir and reciting certain verse of al-Quran; and also increasing the awareness of responsibilities upon family members. From these highest patterns, a model of Muslim family advice services for Muslim society was been developed. It is hoped that this model could be used as guidelines for those who are involved in Muslim family advice services in all district mosques in the state of Johor. In addition, a number of suggestions and further actions were proposed at the end of this research.

KANDUNGAN

BAB	TAJUK	MUKA SURAT
	PENGAKUAN	ii
	DEDIKASI	iii
	PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	vi
	ABSTRACT	vii
	KANDUNGAN	viii
	SENARAI JADUAL	xvi
	SENARAI RAJAH	xviii
	SENARAI SINGKATAN	xx
	SENARAI LAMPIRAN	xxiii
	SENARAI ISTILAH	xxv
1	Pengenalan	
	1.1 Pendahuluan	1
	1.2 Latar Belakang Masalah Kajian	4
	1.3 Penyataan Masalah	14
	1.4 Objektif Kajian	16
	1.5 Persoalan Kajian	16
	1.6 Kerangka Kajian	17
	1.7 Kerangka Teori Kajian	19
	1.8 Kepentingan Kajian	25
	1.9 Batasan Kajian	26
	1.10 Definisi Operasional	27
	1.10.1 Model	27

1.10.2	Nasihat	28
1.10.3	Keluarga	28
1.10.4	Masjid Daerah	29
1.10.5	Imam Daerah	29
1.10.6	Elemen	30
1.10.7	Bentuk Khimat Nasihat	30
1.10.7.1	Pencegahan	30
1.10.7.2	Perkembangan	31
1.10.7.3	Menangani Krisis	31
1.10.7.4	Pemulihan	31
1.11	Kesimpulan	32
2	SOROTAN KAJIAN	
2.1	Pendahuluan	33
2.2	Institusi Keluarga	33
2.2.1	Definisi Keluarga	35
2.2.2	Perkahwinan dan Kekeluargaan Islam	36
2.2.3	Tujuan Perkahwinan dan Berkeluarga	37
2.2.4	Asas dan Ciri-Ciri Institusi Keluarga Islam	38
2.2.4.1	Ciri-Ciri Khusus Institusi Kekeluargaan Islam	40
2.2.4.2	Gambaran Sesebuah Rumah Tangga Islam	40
2.2.5	Fungsi Keluarga	41
2.2.6	Ciri-Ciri Keluarga Dinamik	43
2.2.7	Isu dan Cabaran Kekeluargaan	44
2.3	Institusi Masjid	46
2.3.1	Definisi Masjid	47
2.3.2	Sejarah Masjid	49
2.3.3	Martabat Masjid dalam Islam	50
2.3.4	Objektif Masjid	51
2.3.5	Mengimarahkan Masjid	52
2.3.6	Peranan Masjid	53

2.4	Pengurusan	56
2.4.1	Pengurusan Masjid	57
2.4.2	Organisasi Pengurusan dan Pentadbiran Masjid	59
2.4.3	Organisasi Pengurusan dan Pentadbiran Masjid Negeri Johor	61
2.4.3.1	Tugas Ahli Jawatankuasa Masjid dan Surau Peringkat Negeri	63
2.4.3.2	Tugas Ahli Jawatankuasa Masjid dan Surau Peringkat Daerah	65
2.4.3.3	Biro Jawatankuasa Masjid dan Surau Negeri Johor.	66
2.4.4	Staf Masjid	68
2.4.5	Masalah Pengurusan Masjid	69
2.4.6	Cabaran dan Masalah Masjid Masa Kini	70
2.5	Kaedah atau Teori	71
2.5.1	Khidmat Nasihat	71
2.5.1.1	Definisi	72
2.5.1.2	Tujuan Bimbingan dan Nasihat	73
2.5.1.3	Adab-adab Memberi Nasihat	73
2.5.1.4	Keistimewaan	74
2.5.1.5	Ciri-ciri Nasihat	74
2.5.1.6	Prinsip Bimbingan Nasihat Islam	75
2.5.1.7	Kesan Khidmat Nasihat	76
2.5.1.8	Khidmat Nasihat di Masjid	77
2.5.2	Hisbah	78
2.6	Fokus Kajian	90
2.6.1	Pendekatan Pencegahan	90
2.6.2	Pendekatan Perkembangan	91
2.6.3	Pendekatan Menangani Krisis	93
2.6.4	Pendekatan Pemulihan	94
2.7	Garis Panduan Khidmat Nasihat dan Kaunseling Islam	96

2.7.1	Garis Panduan atau Manual Khidmat Nasihat	97
2.8	Kajian-Kajian Berkaitan	100
2.9	Kesimpulan	104

3 METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan	106
3.2	Rasional Penggunaan Kajian Kualitatif	106
3.3	Reka Bentuk Kajian	108
3.4	Langkah dan Fasa Kajian	110
3.4.1	Fasa 1: Penulisan literatur dan Kajian Pra Kajian Lapangan	110
3.4.2	Fasa 2: Kajian Rintis	111
3.4.3	Fasa 3: Kajian Lapangan	112
3.4.4	Fasa 4: Pembentukan Garis Panduan Dasar dan Pembinaan Model	112
3.5	Subjek Kajian	114
3.6	Instrumen Kajian	114
3.6.1	Temu Bual	115
3.6.2	Analisis Dokumen	119
3.6.3	Pemerhatian	120
3.7	Kesahan dan Kebolehpercayaan	123
3.7.1	Kesahan	124
3.7.1.1	Penggunaan Data dari Pelbagai Sumber	124
3.7.1.2	Triangulasi Data	124
3.7.1.3	Kajian Kes Berganda (<i>Multiple Cases</i>)	125
3.7.1.4	Proses Pengumpulan Data dalam Masa yang Panjang	126
3.7.1.5	Bimbingan Pakar	126
3.7.2	Kebolehpercayaan	127
3.8	Etika Kajian	128

3.9	Pengurusan dan Pengumpulan Data	128
3.10	Analisis Data	132
3.10.1	Analisis Kajian Rintis	133
3.11	Rumusan	135
4	ANALISIS DATA	
4.1	Pendahuluan	137
4.2	Bahagian Demografi	138
4.2.1	Latar Belakang Responden	138
4.2.2	Maklumat Klien	140
4.2.3	Jenis Kes yang Dikendalikan	145
4.2.4	Waktu Khidmat Nasihat dan Lokasi Khidmat Nasihat	156
4.3	Elemen-Elemen Khidmat Nasihat Keluarga Islam Berbentuk Pencegahan di Masjid	158
4.3.1	Elemen-elemen Aspek Amalan	159
4.3.2	Elemen-elemen Aspek Sikap	162
4.3.3	Elemen-elemen Aspek Tindakan	163
4.4	Elemen-Elemen Khidmat Nasihat Keluarga Islam Berbentuk Perkembangan di Masjid	169
4.4.1	Elemen-elemen Aspek Amalan	170
4.4.2	Elemen-elemen Aspek Sikap	171
4.4.3	Elemen-elemen Aspek Tindakan	172
4.5	Elemen-Elemen Khidmat Nasihat Keluarga Islam Berbentuk Menangani Krisis di Masjid	176
4.5.1	Elemen-elemen Aspek Amalan	177
4.5.2	Elemen-elemen Aspek Sikap	178
4.5.3	Elemen-elemen Aspek Tindakan	179
4.6	Elemen-Elemen Khidmat Nasihat Keluarga Islam Berbentuk Pemulihan di Masjid	185
4.6.1	Elemen-elemen Aspek Amalan	186
4.6.2	Elemen-elemen Aspek Sikap	189
4.6.3	Elemen-elemen Aspek Tindakan	190

4.7	Pembinaan Model Khidmat Nasihat Keluarga Islam oleh Staf di Masjid-Masjid Daerah Ngeri Johor	196
4.8	Kesimpulan	197
5	PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN	
5.1	Pendahuluan	198
5.2	Bahagian Demografi	199
5.2.1	Latar Belakang Responden	199
5.2.2.	Kekerapan Jantina Klien Yang Hadir	202
5.2.2.1	Bilangan Klien Yang Hadir Mendapatkan Khidmat Nasihat	204
5.2.3	Jenis Kes yang Dikendalikan	206
5.2.4	Waktu Khidmat Nasihat dan Lokasi Khidmat Nasihat	209
5.3	Elemen Khidmat Nasihat Keluarga Islam Berbentuk Pencegahan di Masjid	210
5.3.1	Elemen Amalan – Amalan Solat Sunat, Bacaan Doa, Zikir dan Ayat Al-Quran Tertentu	210
5.3.2	Elemen Amalan - Tingkatkan Komitmen dalam Melaksanakan Amal Ibadat Wajib dan Sunat	216
5.3.3	Elemen Tindakan – Galak dan Amalkan Budaya Berbincang di Kalangan Ahli Keluarga	217
5.4	Elemen Khidmat Nasihat Keluarga Islam Berbentuk Perkembangan di Masjid	219
5.4.1	Elemen Tindakan - Mendapatkan Maklumat dan Tambah Ilmu Pengetahuan	219
5.4.2	Elemen Tindakan - Beri Pandangan, Cadangan dan Nasihat yang Bersesuaian	221
5.4.3	Elemen Tindakan - Tingkatkan Penghayatan dan Kefahaman Terhadap Ajaran Agama	223

5.5	Elemen Khidmat Nasihat Keluarga Islam Berbentuk Menangani Krisis Di Masjid	225
5.5.1	Elemen Amalan - Amalkan Solat Sunat, Bacaan Doa, Zikir dan Ayat al-Quran Tertentu	225
5.5.2	Elemen Amalan - Lakukan Muhasabah Diri	229
5.5.3	Elemen Tindakan - Beri Pandangan, Cadangan dan Nasihat yang Bersesuaian	230
5.6	Elemen-Elemen Khidmat Nasihat Keluarga Islam Berbentuk Pemulihan Di Masjid	232
5.6.1	Elemen Amalan - Tingkatkan Komitmen dalam Melaksanakan Amal Ibadat Wajib dan Sunat	233
5.6.2	Elemen Amalan - Amalkan Solat Sunat, Bacaan Doa, Zikir dan Ayat al-Quran Tertentu	235
5.6.3	Elemen Tindakan - Tingkatkan Kesedaran Tentang Tanggungjawab Terhadap Keluarga	239
5.7	Model Khidmat Nasihat Keluarga Islam Masjid-Masjid Daerah Negeri Johor	240
5.8	Cadangan	248
5.8.1	Cadangan Tindakan Kajian	248
5.8.2	Cadangan Kajian Lanjutan	250
5.9	Kesimpulan	251

BIBLIOGRAFI	253
Lampiran A-Q	278-310

SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
1.1	Statistik Perceraian Seluruh Malaysia	9
1.2	Statistik Kes Rogol yang Dilaporkan 2000 Hingga Jun 2007	10
1.3	Statistik Jenayah Syariah Seluruh Malaysia	12
3.1	Penggunaan Label untuk Masjid dan Responden Berserta Tarikh dan Masa Temu Bual	134
3.2	Penggunaan Label Pemerhatian dan Analisis Dokumen Berserta Tarikh dan Masa Perlaksanaan.	134
3.3	Tempoh Pengumpulan Data Lapangan di Masjid yang Terlibat	136
3.4	Penggunaan Label Terhadap Responden Serta Butiran Pertemuan Temu Bual Bersama Responden.	139
4.1	Latar Belakang Responden	143
4.2	Kekerapan Jantina dan Bilangan Klien yang Hadir untuk Khidmat Nasihat	146
4.3	Kekerapan Jenis Kes Masalah Rumah Tangga	152
4.4	Kekerapan Jenis Kes Masalah Akhlak	156
4.5	Kekerapan Jenis Kes Masalah Anak-Anak	157
4.6	Kekerapan Jenis Kes Masalah Persoalan Agama dan Amal Ibadat	158
4.7	Kekerapan Jenis Kes Salah Laku Seksual	159

4.8	Kekerapan Jenis Kes Gangguan MakhluK Halus	160
4.9	Kekerapan Waktu dan Lokasi Khidmat Nasihat.	161

SENARAI RAJAH

NO. RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
1.1	Kerangka Kajian	19
1.2	Kerangka Teori	25
2.1	Carta Organisasi Masjid-Masjid dan Surau Peringkat Negeri	63
2.2	Carta Organisasi Pentadbiran Masjid dan Surau Peringkat Daerah	64
2.3	Carta Organisasi Bahagian Pengurusan Masjid Peringkat Negeri	68
2.4	Carta Organisasi Bahagian Pengurusan Masjid Peringkat Daerah	69
3.1	Rekabentuk Kajian Adaptasi daripada Yin (1994) dan Jick (1979)	117
3.2	Pola Tertinggi bagi Kes dan Elemen Khidmat Nasihat Keluarga Islam	140
4.1	Pola Kekerapan Perbezaan Jantina Klien yang Hadir untuk Sesi Khidmat Nasihat	148
4.2	Jenis Kes yang Dikendalikan	151
4.3	Pola 3 Kes Tertinggi	160
4.4	Elemen-Elemen dalam Khidmat Nasihat Bentuk Pencegahan	163
4.5	Pola Elemen Khidmat Nasihat Bentuk Pencegahan	173
4.6	Elemen-Elemen Dalam Khidmat Nasihat Bentuk Perkembangan	174

4.7	Pola Elemen Khidmat Nasihat Bentuk Pembangunan	180
4.8	Elemen-Elemen dalam Khidmat Nasihat Bentuk Menangani Krisis	181
4.9	Pola Elemen Khidmat Nasihat Bentuk Menangani Krisis	190
4.10	Elemen-Elemen dalam Khidmat Nasihat Bentuk Pemulihan	191
4.11	Pola Elemen Khidmat Nasihat Bentuk Pemulihan	200
4.12	Model Khidmat Nasihat Keluarga Islam Masjid-masjid Daerah Negeri Johor	201
5.1	Model Khidmat Nasihat Keluarga Islam Masjid-masjid Daerah Negeri Johor	246

SENARAI SINGKATAN

AADK	-	Agensi Anti Dadah Kebangsaan
AD	-	Analisis Dokumen
ADM1	-	Analisis Dokumen Masjid 1
ADM2	-	Analisis Dokumen Masjid 2
ADM3	-	Analisis Dokumen Masjid 3
ADM4	-	Analisis Dokumen Masjid 4
ADM5	-	Analisis Dokumen Masjid 5
ADM6	-	Analisis Dokumen Masjid 6
ADM7	-	Analisis Dokumen Masjid 7
ADM8	-	Analisis Dokumen Masjid 8
ADM9	-	Analisis Dokumen Masjid 9
AJK	-	Ahli Jawatankuasa
BIONADI	-	Sistem Maklumat Dadah Kebangsaan
Dr.	-	Doktor
HELWA	-	Biro Hal Ehwal Wanita
HIV	-	<i>Human Immunodeficiency Virus</i> (Virus Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit)
IDM	-	Imam Daerah Masjid
IDM1	-	Imam Daerah Masjid 1
IDM2	-	Imam Daerah Masjid 2
IDM3	-	Imam Daerah Masjid 3
IDM4	-	Imam Daerah Masjid 4
IDM5	-	Imam Daerah Masjid 5
IDM6	-	Imam Daerah Masjid 6
IDM7	-	Imam Daerah Masjid 7
IDM8	-	Imam Daerah Masjid 8

IDM9	-	Imam Daerah Masjid 9
JAIJ	-	Jabatan Agama Islam Negeri Johor
JAKIM	-	Jabatan Kemajuan Islam Malaysia
JKR	-	Jabatan Kerja Raya
JPA	-	Jabatan Perkhidmatan Awam
KPM	-	Kementerian Pelajaran Malaysia
LPPKN	-	Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara
MPL	-	Muslim Personal Life
O	-	Observasi
OM1	-	Observasi Masjid 1
OM2	-	Observasi Masjid 2
OM3	-	Observasi Masjid 3
OM4	-	Observasi Masjid 4
OM5	-	Observasi Masjid 5
OM6	-	Observasi Masjid 6
OM7	-	Observasi Masjid 7
OM8	-	Observasi Masjid 8
OM9	-	Observasi Masjid 9
PDRM	-	Polis Diraja Malaysia
pg.	-	Pagi
PLKN	-	Program Latihan Khidmat Negara
PMR	-	Penilaian Menengah Rendah
Prof.	-	Profesor
ptg.	-	Petang
RMK-9	-	Rancangan Malaysia ke Sembilan
s.a.s	-	Sallallahu ‘Alaihi Wasallam
S.W.T	-	<i>Subhanahu wa Ta’ala</i>
SAJ	-	Syarikat Air Johor
SMS	-	<i>Short Messeging Services</i> (Khidmat Pesanan Ringkas)
TB	-	Temu Bual
TBM	-	Temu Bual Masjid
tghri.	-	Tengah Hari
UTM	-	Universiti Teknologi Malaysia

YAB	-	Yang Amat Berhormat
YADIM	-	Yayasan Dakwah Islam Malaysia
Sdn. Bhd.	-	Sendirian Berhad
UPM	-	Universiti Putra Malaysia
UM	-	Universiti Malaya
UIAM	-	Universiti Islam Antarabangsa Malaysia
Terj.	-	terjemahan
&	-	dan
AKRAB	-	Akademi Keluarga Bahagia Malaysia

SENARAI LAMPIRAN

NO. LAMPIRAN	TAJUK	MUKA SURAT
A	Surat Tawaran Kemasukan ke Program Pengajian Siswazah Sem I Sesi 2005/06	278
B	Surat Pengesahan Dr. M. Izzi Dien, University of Lampeter	279
C	Surat Kebenaran Jabatan Agama Johor	280
D	Surat Pengesahan Penyelidikan, Pusat Pengajian Islam dan Pembangunan Sosial, Universiti Teknologi Malaysia	281
E	Surat Pengesahan Penyelidikan, Pusat Pengajian Islam dan Pembangunan Sosial, Universiti Teknologi Malaysia	282
F	Contoh Teks Temu Bual Bersama IDM2	283
G	Contoh Teks Temubual Bersama IDM7	284
H	Contoh Pemerhatian, Nota Lapangan, dan Komen Penyelidik Terhadap Imam Daerah Masjid Satu (OM1)	285
I	Contoh Analisis Dokumen M2 (ADM2)	287
J	Enakmen Undang-Undang Keluarga Islam Negeri Johor 2003	288
K	Ahkam Syariah Johor	290
L	Modul Keluarga Sakinah	292
M	Data Kekerapan Kes	294
N	Data Kekerapan Elemen Khidmat Nasihat Bentuk Pencegahan	297

O	Data Kekerapan Elemen Khidmat Nasihat Bentuk Perkembangan	301
P	Data Kekerapan Elemen Khidmat Nasihat Bentuk Menangani Krisis	305
Q	Data Kekerapan Elemen Khidmat Nasihat Bentuk Pemulihan	308

SENARAI ISTILAH

<i>Al-ih̥tisab</i>	Sesi khidmat nasihat atau runding cara yang terangkum dalamnya pendekatan dan teknik
<i>Al-Iqa' al-Darb wa Tahqiqihi</i>	Menjatuhkan hukum dan melaksanakan deraan pukulan
<i>Al-Istizhar fi Hi A'wam wa Jam' al-Junud</i>	Menunjukkan kekuatan dengan mengumpul tentera
<i>Al-nahy bil al-Wa'zi wa al-Nush wa al-Takhwif</i>	Tegahan melalui peringatan, nasihat dan amaran
<i>Al-Sab wa al-Ta'nif</i>	Celaan dan kutukan
<i>Al-Ta'arruf</i>	Sesi berkenalan dan menjalin hubungan
<i>Al-Ta'rif</i>	Penerokaan masalah
<i>Al-Taghyir bi al-Yad</i>	Mengubah dengan tangan atau kekuasaan
<i>Al-Tahdid bi al-Darb</i>	Memberi amaran dengan pukulan
<i>Al-Wa'zu wa al-Nush</i>	Peringatan dan nasihat
<i>An-Nusyuz</i>	Krisis tidak ketara
<i>Bai'at atthaniyah</i>	Mengingatkan semula struktur, fungsi dan kontrak antara kaunselor dengan klien
<i>Bai'atul ula</i>	Menerangkan struktur, fungsi dan mengikat kontrak antara kaunselor dengan klien
<i>Baligh</i>	Cukup umur
<i>Basmalah</i>	Bacaan Bismillah
<i>Faqih</i>	Luas pengetahuan
<i>Ghibah</i>	Mengumpat
<i>Hakam</i>	Hukum-hukum
<i>Hikmah</i>	Ilmu pengetahuan
<i>Husnul khatimah</i>	Kesudahan yang baik

<i>Idarah</i>	Pengurusan organisasi
<i>Ihtisab</i>	Meneliti, mentadbir, melihat, mencegah atau menahan
<i>Imarah</i>	Membangunkan
<i>Iqtisad</i>	Ekonomi
<i>Irshad</i>	Petunjuk ke arah kebenaran
<i>Islah</i>	Membaiki hubungan sesama manusia
<i>Islah dakhiliyy</i>	Program bersifat spiritual
<i>Islah kharijiyy</i>	Program sosial kemasyarakatan
<i>Kalamullah</i>	Firman Allah
<i>Khaata</i>	Menjahit
<i>Khilafah</i>	Peranan manusia diutus Allah di atas muka bumi dan sebagai pemegang amanah
<i>Khulus</i>	Lepas
<i>Lisan Al-Arab</i>	Kamus Lisan al-Arab
<i>Ma'aruf</i>	Kebaikan
<i>Majlis tahkim</i>	Majlis Perdamaian
<i>Masdar</i>	Kata terbitan
<i>Mawaddah</i>	Kasih sayang
<i>Muhtasab 'alaih</i>	orang mendapat khidmat hisbah
<i>Muhtasab fih</i>	masalah yang dihadapi oleh orang mendapat khidmat hisbah
<i>Muhtasib</i>	Pegawai hisbah
<i>Mukalaf</i>	Muslim yang sempurna akal dan cukup umur
<i>Mumayiz</i>	Kanak-kanak yang telah dapat membezakan antara baik dan buruk sesuatu perkara dari sudut syarak
<i>Musolla</i>	Ruang solat
<i>Musyawaharah</i>	Perbincangan
<i>Nasaha</i>	Murni/ bersih dari segala kekotoran
<i>Nasihah</i>	Nasihat
<i>Qiadah</i>	Kepimpinan
<i>Qudwah</i>	Teladan

<i>Riayah</i>	Pengawalan
<i>Rububiyah</i>	Sifat Allah sebagai penguasa yang membuat peraturan dan menjaga kehidupan makhluk ke arah kesempurnaan
<i>Sahn</i>	Perkarangan terbuka
<i>Sajada</i>	Telah sujud
<i>Shahr al-Silah</i>	Mengisytiharkan peperangan
<i>Siasah</i>	Politik
<i>Sujudan</i>	Meletakkan dahi ke bumi
<i>Sulh</i>	Perdamaian
<i>Syarah al-Arbain</i>	Ulasan hadis empat puluh
<i>Syiqaq</i>	Krisis ketara
<i>Ta'aruf</i>	Sesi suai kenal
<i>Tawsiyyah</i>	Memberi pesan
<i>Tazkirah</i>	Saling ingat mengingat di antara satu sama lain
<i>Tazkiyah</i>	Penyucian dan perkembangan manusia ke arah kesejahteraan hidup di dunia dan akhirat
<i>Ulil Amri</i>	Pemerintah
<i>Ummul kitab</i>	Ayat al-Fatihah
<i>Usrah</i>	Keluarga
<i>Yasjudu</i>	Sedang sujud
<i>Zan</i>	Sangkaan
<i>Zullah</i>	Kawasan dalaman

BAB 1

PENGENALAN

1.1 Pendahuluan

Era globalisasi dan ledakan teknologi maklumat telah menjadikan kehidupan manusia semakin mencabar. Menurut Yusuf al-Qardhawi dalam Ahmad (2011), globalisasi adalah pemaksaan penguasaan politik, ekonomi, budaya dan sosial daripada blok Barat terhadap dunia, khususnya dunia Timur dan dunia ketiga, bahkan secara lebih khusus, dunia Islam. Justeru itu, anjakan paradigma harus dimulakan dalam minda setiap individu dan masyarakat. Hal ini kerana arus globalisasi secara sedar atau tidak telah memberi kesan kepada hampir seluruh aspek kehidupan manusia termasuk institusi kekeluargaan. Kegagalan sesebuah institusi keluarga mengadaptasi atau merancang perubahan tersebut telah mengakibatkan berlakunya pelbagai masalah di samping berleluasanya gejala sosial dalam masyarakat (Harlina Halizah, 2004).

Kebenaran hakikat ini turut diakui oleh Abdullah Ahmad Badawi (2001) yang menyifatkan bahawa fenomena sekarang memperlihatkan tanda-tanda keretakan institusi keluarga dan pelbagai masalah gejala sosial. Keretakan ini adalah

akibat "serangan" bertubi-tubi dari setiap penjuru kehidupan akibat arus gelombang globalisasi, ajaran sesat dan budaya kuning.

Kebimbangan yang sama turut dikongsi oleh Richard G. Wilkins, selaku Pengarah Urusan Pusat Dasar Keluarga Dunia (*World Family Policy Center*). yang juga pensyarah di J. Reuben Clark Law School, Amerika Syarikat. Apabila ditanya tentang tahap institusi keluarga di dunia pada masa ini, beliau memandang serius masalah institusi keluarga di dunia yang semakin kronik (Normala, 2004). Di Malaysia, keseimbangan ini dapat dirasakan apabila ikatan kekeluargaan menjadi semakin longgar dan rapuh, di mana anak-anak telah dididik berdasarkan nilai-nilai yang jauh berbeza dengan nilai agama dan bangsa (Azril, 2005), iaitu berdasarkan nilai budaya Barat yang sama sekali bertentangan dengan nilai budaya agama Islam (Amer Al-Roubaie, 2008). Nilai budaya Barat ini telah meletakkan kekayaan material sebagai tunjang kehidupan seseorang dalam sesebuah keluarga (Azril, 2005). Lantaran itu, kesibukan ibu bapa bekerja untuk memenuhi tuntutan kebendaan atau material yang dianggap sebagai tunjang kehidupan ini menyebabkan mereka tidak lagi menjadi contoh kepada anak-anak, sebaliknya rakan sebaya dan media massa menjadi ikutan atau *role model* kepada anak-anak (Roslah, 2007).

Menurut Harlina Halizah (2004), masyarakat tidak mampu menolak tempias kesan globalisasi di mana bertambahnya komitmen kaum bapa terhadap kerjaya mereka serta penglibatan kaum wanita yang meningkat dalam pasaran buruh dan kesannya, wujudlah isu-isu asas yang dahulu tidak pernah menjadi masalah, tetapi kini menjadi isu besar yang mesti ditangani. Menurut Harlina Halizah lagi, di antara isu yang dimaksudkan termasuklah isu gejala sosial yang meliputi masalah-masalah seperti perceraian, keganasan rumah tangga, kehamilan luar nikah, zina, sumbang mahram dan penderaan anak. Masalah gejala sosial ini sebenarnya merupakan sindrom penyakit yang sedang melanda institusi kekeluargaan dalam masyarakat moden era globalisasi masa kini.

Kajian yang telah dijalankan oleh Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) menjelaskan bahawa perubahan dalam pegangan nilai kehidupan atau pegangan hidup keluarga adalah menjadi faktor kepada gejala di atas. Antara perubahan nilai yang ketara ialah tidak mahu memiliki keluarga yang besar, lambat berkahwin, wanita bekerja lebih masa di luar rumah, lebih ramai yang tidak mahu berkahwin, sibuk mengejar kerjaya, kurangnya masa berkualiti bersama anak-anak, pembantu rumah dan pusat asuhan dijadikan tempat menjaga anak-anak serta bertambahnya jangka hayat warga emas berikutan meningkatnya kualiti kesihatan (JAKIM, 2010).

Oleh yang demikian amat wajar bagi setiap individu atau institusi yang terlibat dengan agenda sosial membuat persediaan yang cukup rapi bagi menghadapi cabaran yang serba kompleks ini. Justeru itu masjid sebagai salah satu institusi sosial seharusnya tampil ke hadapan untuk memainkan peranan penting dalam menangani masalah sosial yang melanda institusi keluarga dalam kalangan umat Islam pada masa kini. Masjid perlu memainkan peranan yang penting dalam mengukuhkan jati diri institusi kekeluargaan Islam. Masjid juga perlu bertindak secara proaktif dalam menangani keperluan yang berkaitan dengan isu pembangunan sahsiah umat. Sejarah membuktikan bahawa masjid-masjid yang dibina sewaktu zaman Rasulullah dan para sahabat merupakan pusat utama kegiatan sosial dan pembentukan akhlak kaum Muslimin (Muhd. Fadli, 2003). Dalam konteks ini, tokoh sarjana Islam Yusuf al-Qardhawi (1995) dalam Ajmain (2004: 213), menjelaskan bahawa masjid adalah tempat untuk bersolat dan tempat segala perkara berkaitan dengan umat Islam. Lantaran itu, sejajar dengan perkembangan semasa, institusi masjid perlu bertindak sebagai pusat sumber kehidupan yang mampu memberi perkhidmatan yang berkualiti kepada masyarakat. Perkhidmatan ini termasuklah sebagai pusat penyebaran ilmu, kegiatan agama dan khidmat nasihat (Lokman dan Musa, 1996).

Tambahan lagi, sejarah telah melakarkan bahawa imam masjid telah memainkan peranan yang sangat penting sebagai penasihat atau rujukan masyarakat dalam menyelesaikan suatu masalah kehidupan. Peranan ini memberi satu bentuk kelegaan dan bantuan kepada institusi kepenghuluan dan institusi kehakiman syariah

(Lokman dan Musa, 1996). Oleh itu, satu usaha yang berterusan diperlukan dalam meningkatkan kualiti perkhidmatan nasihat di masjid-masjid berbentuk pencegahan, perkembangan, menangani krisis dan pemulihan.

1.2 Latar Belakang Masalah Kajian

Media massa arus perdana sering memaparkan pelbagai berita mengenai masalah sosial yang melanda institusi keluarga Islam. Antara masalah sosial yang sering melanda institusi keluarga Islam adalah perceraian, keganasan rumah tangga, jenayah kanak-kanak dan remaja, rogol, sumbang mahram dan masalah murtad. Dalam konteks masalah perceraian, kadar peratus perceraian dalam kalangan masyarakat Islam di Malaysia telah meningkat dari 10 peratus pada tahun 1990 kepada 15 peratus pada tahun 2003 (Mashitah, 2005). Statistik Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) pada tahun 2009 menunjukkan berlaku satu perceraian pada setiap 15 minit di kalangan umat Islam di Malaysia. Pada tahun 2010 sahaja sebanyak 28,035 pasangan telah bercerai (Mashitah, 2011). Peningkatan fenomena perceraian ini adalah disebabkan oleh tujuh faktor utama berlakunya perceraian. Antaranya ialah pasangan gagal melaksanakan tanggungjawab sebagai suami isteri, tahap pengetahuan dan penghayatan agama yang rendah seperti mengabaikan solat, campur tangan orang ketiga, perbezaan budaya, masalah seksual, masalah kewangan, dan kerjaya (Mashitah, 2011).

Isu keganasan rumah tangga juga merupakan satu lagi krisis sosial yang melanda institusi keluarga Islam di Malaysia. Statistik yang dikeluarkan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat dan apa yang dilaporkan oleh pihak polis menunjukkan peningkatan dalam kes keganasan rumah tangga dari tahun ke tahun (Fakhrurrazi, 2005). Pada tahun 2006 sehingga Julai 2011 sebanyak 2,986 kes keganasan rumah tangga telah dilaporkan. Rekod menunjukkan kaum Melayu mencatatkan bilangan tertinggi iaitu sebanyak 1,635 kes. Diikuti dengan 705 kes melibatkan kaum India,

487 kes adalah daripada kaum Cina, 79 kes peribumi Sabah, 47 kes peribumi Sarawak, 2 kes peribumi Semenanjung dan 31 kes lagi melibatkan lain-lain kaum (Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia, 2011).

Suasana krisis rumah tangga yang berterusan pula boleh mendorong berlakunya masalah juvana di kalangan remaja. Ini dibuktikan oleh hasil soal siasat yang dijalankan terhadap pelaku jenayah kekerasan dan harta benda, yang mana kebanyakannya berpunca daripada keluarga yang bermasalah. Sebagai contoh sebanyak 95 peratus daripada remaja yang terbabit dalam aktiviti jenayah adalah berasal daripada keluarga yang mengalami perceraian (Abd Rahim, 2005). Di sini juga menunjukkan perubahan negatif yang berlaku dalam sistem keluarga boleh menjejaskan kedudukan serta keutuhan sesebuah keluarga dan mendorong berlakunya gejala sosial (Jami'ah, 2005). Sebaliknya keharmonian perhubungan antara ibu bapa dengan anak-anak akan melahirkan anak-anak yang kurang bermasalah dan mempunyai pegangan hidup yang positif (Masitah, 1989).

Krisis sosial yang melanda institusi keluarga Islam ini membawa kesan negatif kepada akhlak golongan belia dan remaja Islam. Tanda-tanda krisis sosial ini boleh dibuktikan dengan pembabitan ahli masyarakat antaranya remaja terhadap tingkah laku negatif seperti minum arak, seks bebas, dadah bentuk baru dan pelacuran bawah umur (Wan Roslili, 2004). Sebagai contoh, menurut Setiausaha Parlimen Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, anak-anak Melayu adalah yang paling ramai menghuni pusat pemulihan akhlak di negara ini. Terdapat seramai 3,385 orang penghuni adalah berbangsa Melayu daripada jumlah keseluruhan seramai 4,583 orang penghuni di sekolah Tunas Bakti. Begitu juga terdapat seramai 646 penghuni berbangsa Melayu daripada jumlah keseluruhan 806 penghuni di 11 asrama pemulihan akhlak (Chew, 2004).

Keadaan masalah sosial ini menjadi semakin parah apabila statistik penglibatan remaja dalam kes-kes jenayah menunjukkan satu trend peningkatan dari tahun ke tahun. Pembabitan mereka yang paling tinggi adalah dalam kes jenayah

harta benda (Wan Roslili, 2004). Pada tahun 2005, terdapat 5,996 remaja ditahan kerana terbabit dalam pelbagai kesalahan jenayah termasuk kanak-kanak seawal usia lapan tahun (Rasdi, 2006). Statistik Polis Di Raja Malaysia (PDRM) menunjukkan dari Januari-Februari 2008, seramai 233 pelajar yang berumur antara 13 dan 18 tahun terlibat dengan jenayah. Kes kecurian motosikal merupakan jenayah paling popular, iaitu seramai 91 orang pelajar terlibat dalam jenayah ini dan diikuti dengan kes jenayah mencuri (65 orang), pecah rumah (40 orang) dan rogol (37 orang). Statistik tahun 2009 pula mencatatkan, sebanyak 3,654 kes jenayah melibatkan remaja seperti kes rogol, ragut, samun berkumpulan dan bersenjata serta jenayah kekerasan. Dari bilangan di atas sebanyak 1,409 kes adalah membabitkan remaja yang masih bersekolah.

Sementara itu bagi tahun 2010, sebanyak 5,165 kes jenayah membabitkan remaja telah dilaporkan, 1,947 kes membabitkan remaja yang masih bersekolah dan sebanyak 3,218 kes adalah daripada remaja yang tidak bersekolah. Ini menunjukkan berlakunya peningkatan sehingga 43 peratus jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Selanjutnya bagi lima bulan pertama tahun 2011 sahaja, sebanyak 585 kes jenayah dilaporkan berlaku di kalangan remaja bersekolah, manakala 1,048 kes melibatkan remaja yang tidak bersekolah yang 2,426 tangkapan (Lee, 2011).

Apabila ditinjau pembabitkan remaja dalam kes jenayah rogol, bekas Timbalan Menteri Dalam Negeri, Datuk Chor Chee Heung ketika memaklumkan kepada Dewan Negara, kes rogol meningkat hampir 300 peratus pada tahun 2008 jika dibandingkan pada tahun 2007. Sebanyak 1,241 kes telah dilaporkan pada tahun 2007 manakala pada tahun 2008 telah meningkat kepada 4,959 kes (Chor, 2009). Terbaru, menurut perangkaan yang telah dikeluarkan oleh Polis Di Raja Malaysia (PDRM) dalam laporan tahunan 2009 telah mencatatkan kes jenayah rogol seluruh Malaysia sebanyak 3,816 kes dan pada tahun 2010 sebanyak 3,595 kes. Walaupun kadar penurunan berlaku, jumlah ini masih lagi berada pada tahap yang membimbangkan (PDRM, 2010)

Kebimbangan masyarakat terhadap gejala sosial yang melibatkan salah laku seksual ini ditambah lagi dengan meningkatnya kadar jenayah sumbang mahram. Negeri Johor dan Selangor telah mencatatkan kes sumbang mahram tertinggi di negara ini sepanjang tahun 2000 hingga Jun tahun 2007 lalu iaitu masing-masing sebanyak 308 kes daripada keseluruhan 2,158 kes yang dilaporkan kepada polis. Secara purata, jumlah kes sumbang mahram yang dicatatkan di kedua-dua negeri itu adalah lebih daripada 41 kes setahun atau melebihi tiga kes dalam sebulan (Hamdan, 2008). Berdasarkan unjuran tahun 1997-2002 sahaja sebanyak 71.2 peratus mangsa sumbang mahram di Malaysia adalah terdiri dari remaja Melayu beragama Islam (Atikullah, 2002).

Sebagai perbandingan, kajian di negara Amerika Syarikat pada tahun 2006 terhadap 38,000 penduduk di sana menunjukkan 95 peratus responden telah menjalinkan hubungan seks sebelum mendirikan rumahtangga. Di Malaysia pula satu kajian pada tahun yang sama memberi keputusan yang tidak kurang mengejutkan apabila 5.5 peratus daripada 2,332 remaja Melayu telah melakukan hubungan seks luar nikah. Pada tahun 2009, laporan oleh Jabatan Pendaftar Negara menunjukkan jumlah anak tidak sah taraf di seluruh negara yang telah berdaftar meningkat kepada 17,303 orang menyamai purata seramai 47 orang sehari (JAKIM, 2010). Hal yang berlaku ini mampu menjadi barah dalam masyarakat Islam lantas mencemarkan imej Islam seterusnya paling dibimbangi mampu memberi kesan kepada keutuhan akidah.

Seterusnya penglibatan masyarakat Melayu Islam dalam penyalahgunaan dadah pula apabila ditinjau berada pada tahap yang serius. Berdasarkan statistik Agensi Anti Dadah Kebangsaan (AADK) seramai 91,447 penagih dadah telah dikesan di seluruh negara antara 2001 hingga Oktober 2003 dan hampir 70 peratus daripadanya adalah Melayu (Wan Roslili, 2004). Bagi tahun 2005 sahaja seramai 32,808 orang penagih telah dikenal pasti dan daripada bilangan tersebut seramai 22,344 orang adalah berbangsa Melayu. Manakala statistik tahun 2006 menunjukkan penurunan kepada 22,811 penagih tetapi angka ini masih dianggap tinggi (Hamdan, 2008). Data terkini yang juga dikeluarkan oleh Sistem Maklumat Dadah Kebangsaan (BIONADI) terhadap bilangan penagih seluruh Malaysia bagi tempoh bulan Januari

hingga Mac 2010 adalah seramai 3,611. Daripada jumlah ini, 2,628 adalah penagih baru manakala selebihnya (983 orang) adalah penagih berulang. Laporan BIONADI ini turut mencatatkan negeri Kelantan sebagai negeri yang mempunyai penagih tertinggi di Malaysia bagi tempoh tiga bulan pertama tahun 2010, iaitu seramai 530 penagih. Ini diikuti oleh Kedah (501 penagih), Selangor (395 penagih), Terengganu (353 penagih), Pahang (353 penagih) dan Pulau Pinang (332 penagih).

Selain daripada masalah gejala penyalahgunaan dadah, masyarakat Melayu Islam perlu turut berdepan dengan masalah gejala murtad yang boleh mengancam keselamatan akidah di negara ini. Mufti Kerajaan Perak, Datuk Seri Harussani Zakaria menyatakan, beliau telah menerima laporan menerusi kajian sekumpulan professional dan intelektual Melayu bahawa beribu-ribu umat Islam di negara ini telah murtad (Yulpisman, 2006). Dakwaan ini diperkukuhkan lagi dengan apa yang telah dilaporkan oleh pihak media sekitar tahun 2007 hingga 2008, di mana terdapat beberapa kes yang mendapat liputan meluas seperti kes Azlina Jailani atau Lina Joy (2007), Siti Fatimah Tan Abdullah (2008) dan kes Kamariah Ali (2008). Ini tidak termasuk kes-kes sebelum ini seperti dalam kes rayuan Soon Singh dan kes Susie Teoh, kes Ng Wan Chan dan kes Lim Chan Seng (Salleh, 1999).

Berdasarkan statistik masalah sosial yang berlaku khususnya di negeri Johor pula, ianya berada pada tahap yang membimbangkan. Peningkatan masalah sosial di negeri Johor terutamanya yang berlaku di kawasan perumahan turut diakui oleh pelbagai pihak antaranya Jabatan Agama Islam Johor (Jabatan Agama Islam Johor, 2008). Kegawatan sosial yang sedang melanda negeri Johor dapat dibuktikan menerusi peningkatan berlakunya masalah sosial di negeri ini antaranya adalah masalah perceraian, keganasan rumahtangga, sumbang mahram, meningkatnya indeks jenayah dan masalah penyalahgunaan dadah. Statistik perceraian masyarakat Islam bagi negeri Johor yang dikeluarkan oleh JAKIM seperti yang tercatat pada Jadual 1.1, berada pada kadar yang tinggi. Kadar perceraian bagi negeri Johor telah meningkat kepada 2,329 kes pada tahun 2008 berbanding tahun sebelumnya yang mencatatkan sebanyak 2,057 kes. Berdasarkan data dalam rajah di bawah, secara umumnya menunjukkan berlakunya trend peningkatan dalam kes perceraian di

Malaysia. Peningkatan dalam kes perceraian ini perlu diberikan perhatian yang serius oleh semua pihak supaya kesan negatif akibat krisis rumah tangga ini dapat ditangani segera.

Jadual 1.1 : Statistik perceraian di Malaysia

Bil.	TAHUN NEGERI	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
1.	Perlis	186	226	253	164	228	326	309	458	502	523
2.	Kedah	1549	1133	1085	1474	1737	2006	2188	2407	2749	2623
3.	P.Pinang	717	911	925	916	913	813	917	937	1162	1044
4.	Perak	1103	1975	1363	1508	1475	1577	1551	1951	1790	2223
5.	Selangor	1870	1977	3158	3136	3030	3421	3685	4069	4614	5342
6.	K.Lumpur	721	798	885	1296	1250	1423	1459	1444	1637	1721
7.	N.Sembilan	564	629	684	638	807	867	907	1054	1243	1343
8.	Melaka	475	530	589	553	612	726	758	889	923	1138
9.	Johor	963	1627	1612	1690	1521	2001	2057	2329	3353	2793
10.	Pahang	1042	894	917	616	1505	1541	1502	1719	1959	2140
11.	Terengganu	1046	813	897	1172	1285	1232	1537	1341	1883	1273
12.	Kelantan	2042	1472	1926	1952	1900	2014	2257	2266	2478	2573
13.	Serawak	602	634	652	826	820	974	910	1076	963	1511
14.	Sabah	444	257	514	711	582	935	1040	746	2548	1704
15.	W.P.Labuan	79	61	28	50	84	99	63	114	87	84
	MALAYSIA	13403	13937	15488	16702	17749	19955	21140	22800	27891	28035

Sumber Jakim (2010)

Selain isu perceraian yang tinggi, negeri Johor juga menghadapi masalah isu keganasan rumahtangga. Berdasarkan sumber yang dipetik daripada Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat menunjukkan berlakunya peningkatan kes keganasan rumahtangga bagi negeri Johor pada tahun 2006 iaitu sebanyak 53 kes berbanding tahun sebelumnya hanya sebanyak 47 kes. Sementara itu kadar keganasan rumahtangga terus menunjukkan peningkatan yang berterusan diseluruh negara di mana sebanyak 3,173 telah dilaporkan pada tahun 2010 dan angka ini meningkat kepada 3,277 tahun 2011 dan 506 kes untuk dua bulan pertama tahun 2012 (Bernama, 2012).

Peningkatan kes sumbang mahram yang berlaku di negeri Johor juga merupakan bukti jelas masyarakat Islam Johor sedang diancam pelbagai masalah gejala sosial. Johor adalah di antara negeri yang mencatatkan berlakunya kes

sumbang mahram yang tertinggi di Malaysia iaitu dengan purata tiga kes dilaporkan dalam sebulan. Mengulas mengenai perkara ini, Mufti Kerajaan Negeri Johor menyifatkan keruntuhan institusi perkahwinan seperti perceraian adalah di antara faktor yang mendorong berlakunya kes sumbang mahram (Hamdan, 2008).

Rogol adalah merupakan satu lagi isu berkaitan salah laku seksual yang membelenggu masyarakat Johor. Laporan yang dikeluarkan oleh pihak Polis Diraja Malaysia (PDRM) menunjukkan sebanyak 2,186 kes rogol telah dilaporkan di negeri Johor sepanjang 2000 hingga tahun 2007. Secara purata terdapat lebih 20 kes rogol berlaku dalam sebulan di negeri Johor dan bilangan ini sudah cukup untuk menimbulkan perasaan cemas kepada semua pihak (PDRM, 2007). Semetara itu statistik kesalahan jenayah rogol (tanpa mengandung) pada tahun 2009 menunjukkan negeri Johor telah mencatatkan sebanyak 11 kes manakala pada tahun 2011 pula sebanyak 10 kes. Ini dapat diperhatikan menerusi Jadual 1.2 di bawah.

Jadual 1.2 : Carta Statistik Kesalahan Jenayah Sivil Rogol (Tanpa Mengandung)
Mengikut Negeri Tahun 2009 – 2010

BIL	NEGERI	2009	2010
1	PULAU PINANG	5	9
2	KEDAH	3	4
3	PERLIS	1	0
4	PERAK	7	7
5	SELANGOR	16	21
6	KUALA LUMPUR	0	6
7	N. SEMBILAN	8	5
8	MELAKA	0	5
9	JOHOR	11	10
10	PAHANG	6	3
11	TERENGGANU	1	3
12	KELANTAN	4	4
13	SABAH	12	6
14	SARAWAK	5	8

Sumber PDRM (2011)

Satu lagi isu yang boleh dianggap besar dan perlu diberi perhatian serius oleh masyarakat Johor adalah masalah pembuangan bayi. Gejala ini berlaku disebabkan fenomena seks bebas yang diamalkan oleh sebahagian masyarakat khususnya golongan remaja. Berdasarkan beberapa kajian yang dilakukan di negara ini, dapatan menunjukkan ramai remaja kita hari ini terlibat mengadakan hubungan seks luar nikah. Hakikat ini diperkukuhkan lagi oleh laporan Polis Bukit Aman apabila merekodkan sebanyak 580 kes buang bayi sepanjang 2000 hingga tahun 2006 dengan negeri Johor dan Selangor merekodkan kes tertinggi (Hashim, 2008). Lebih menggemparkan lagi apabila statistik dari pihak berkuasa Malaysia mendapati kes jenayah buang bayi ini terus menunjukkan peningkatan dari tahun ke tahun. Sebagai contoh sebanyak 79 kes dilaporkan di seluruh negara pada tahun 2009 berbanding 76 kes pada 2007. Sejumlah 485 kes pembuangan bayi pula dilaporkan di seluruh negara sepanjang tempoh 2004 hingga 2009. Suspek gejala sosial ini sebilangan besarnya tergolong dalam kumpulan umur 18 hingga 25 tahun (Rohaniza dan Umi Nadirah, 2010).

Gejala penyalahgunaan dadah pula masih lagi merupakan masalah sosial dan ancaman kepada negeri Johor walaupun pelbagai usaha telah dilakukan untuk membasminya. Statistik tahun 2004 yang dikeluarkan oleh Agensi Anti Dadah Kebangsaan (AADK) menunjukkan sejumlah 4,094 orang penagih telah dikenal pasti pada tahun tersebut di negeri Johor. Walaupun bilangan penagih di negeri Johor menurun kepada 3,910 orang pada tahun 2005 tetapi angka ini masih dianggap besar dan masih membimbangkan (Pemadam, 2011). Sementara itu, statistik yang dikeluarkan oleh AADK bagi tahun 2007 pula menunjukkan negeri Johor mencatat bilangan penagih dadah yang kedua tertinggi di Malaysia selepas Pulau Pinang (Hamdan, 2008). Sementara itu, seramai 960 orang penagih dadah telah dikesan di Johor dari Januari hingga Julai 2008, yang merangkumi sebanyak 558 kes baru dan 402 kes berulang. Terbaru, laporan yang telah dikumpul dan dikeluarkan oleh Sistem Maklumat Dadah Kebangsaan (BIONADI) bagi tempoh 3 bulan (Januari- Mac 2010) menunjukkan bahawa Johor telah menduduki tangga ketujuh dengan bilangan seramai 331 orang penagih (Agensi Anti Dadah Kebangsaan, 2010).

Dari sudut jenayah syariah pula apabila diamati dengan teliti, negeri Johor mencatatkan kadar kes jenayah syariah yang agak tinggi. Terdapat beberapa beberapa jenis kesalahan jenayah syariah yang boleh dianggap tinggi. Jenayah tersebut adalah jenayah khalwat lelaki dan perempuan, persetubuhan luar nikah lelaki dan perempuan dan jenayah berjudi. Secara terperinci boleh diperhatikan menerusi Jadual 1.3.

Jadual 1.3 : Statistik Kesalahan Jenayah Syariah Negeri Johor Pada Tahun 2009

Bil.	Enakmen Kesalahan Jenayah	Fail Daftar	Fail Selesai
1	Menjual makanan/minuman dibulan Ramadhan	1	1
2	Berjudi	190	95
3	Orang yang minum arak	9	7
4	Persetubuhan Luar Nikah (Lelaki)	236	28
5	Persetubuhan Luar Nikah (perempuan)	259	30
6	Persediaan Melakukan persetubuhan luar nikah	1	1
7	Khalwat lelaki	1020	425
8	Khalwat Perempuan	1004	422
9	Lelaki yang berlagak perempuan	12	5
10	Berkelakuan tidak sopan ditempat awam	47	29

Jabatan Agama Islam Johor (2010)

Oleh itu bagi mengatasi gejala sosial yang melanda masyarakat Melayu Islam khususnya masyarakat Islam di negeri Johor, institusi masjid perlu diberi peranan penting dalam menangani isu ini. Tanggungjawab ini sesuai dengan fungsi masjid sebagai salah satu institusi sosial yang telah pun memainkan peranan yang tidak dapat dipertikaikan dari pelbagai aspek kehidupan komuniti Islam baik dari segi politik, sosial, ekonomi dan khususnya aspek-aspek ibadat dan kerohanian. Ini sejajar dengan amalan baginda Nabi s.a.w yang menyampaikan bimbingan dan khidmat nasihatnya di masjid (Lokman dan Musa, 1996). Sejak dari dahulu lagi masjid dan petugas-petugasnya merupakan antara tempat yang mana komuniti Islam mendapatkan khidmat nasihat khususnya dari segi agama dan kekeluargaan. Perkhidmatan ini menjadi bertambah penting apabila khidmat psikologi serta bimbingan dan kaunseling makin diperluaskan perkhidmatannya di dalam

masyarakat. Institusi masjid juga tidak terkecuali turut menyediakan perkhidmatan ini terutamanya di masjid-masjid negeri dan masjid besar di Malaysia (Sulaiman, 2007).

Peranan yang sama dapat diperhatikan di masjid-masjid di Singapura, yang mana masjid telah berperanan sebagai agen perubahan masyarakat dengan menyediakan pelbagai kegiatan sosial seperti khidmat kaunseling, kursus-kursus kekeluargaan dan keibubapaan, dan juga program-program pembangunan belia (Menteri Pendidikan dan Menteri Kedua Pertahanan Singapura, 2000). Oleh itu, bagi mengembalikan keunggulan institusi masjid dalam masyarakat Islam yang kini seolah-olah kian terpinggir dan semakin dilupakan terutama oleh golongan muda, satu konsep bersepadu untuk menarik masyarakat mengimarahkan masjid perlu dilaksanakan (Mohd. Shahriza, 2001).

Justeru itu, pegawai masjid hendaklah berusaha menjadikan masjid sebagai pusat kehidupan masyarakat yang fungsinya meliputi sebagai pusat sumber ilmu pengetahuan, kegiatan agama, pusat kaunseling, khidmat nasihat dan pusat rawatan rohani dan jasmani (Panduan Pentadbiran dan Pengurusan Masjid dan Surau Negeri Johor Darul Ta'zim, 2000). Para imam sebagai pegawai masjid pada hari ini secara sedar atau tidak telah pun menggunakan perkhidmatan kaunseling atau khidmat nasihat untuk membantu keluarga Islam yang bermasalah. Oleh itu, pegawai masjid perlu memperlengkapkan diri mengikut perkembangan semasa sesuai dengan peranannya sebagai tempat rujukan (Panduan Pentadbiran dan Pengurusan Masjid dan Surau Negeri Johor Darul Ta'zim, 2000).

Secara jelasnya, pelaksanaan khidmat nasihat telah pun dilaksanakan oleh para imam atau pegawai masjid hampir di semua masjid di Malaysia, tetapi tiada kajian secara sistematik telah dilakukan untuk mengenal pasti sejauh mana kejayaan dan keperluan terhadap perkhidmatan ini. Apakah model, konsep, teori serta kaedah yang telah diaplikasikan oleh pegawai-pegawai masjid dalam memberi khidmat nasihat dan adakah perkhidmatan ini telah diurus tadbir dengan berkesan. Oleh itu,

satu kajian secara sistematik diperlukan untuk membolehkan pihak masjid memberikan perkhidmatan khidmat nasihat yang berkualiti dalam menangani krisis sosial masyarakat Melayu Islam. Langkah ini amat bersesuaian dengan masjid sebagai pusat membangunkan masyarakat dan bukan sekadar tempat melaksanakan solat berjemaah. Masjid seharusnya menjadi sebuah pusat bagi pelaksanaan pelbagai kegiatan sosial dan program kemasyarakatan yang akan menyuntik nilai keislaman dalam proses perhubungan timbal balik dengan kehidupan di luar masjid (Mohd Yusof, 2004). Langkah ini juga selaras dengan tujuan penubuhan Jawatankuasa Biro Kebajikan, Sosial dan Kebudayaan di masjid-masjid dan juga surau-sarau. Ia bertujuan mengukuhkan peranan masjid dari sudut menyatupadukan ahli-ahli qariah dan mengukuhkan institusi keluarga dan masyarakat tanpa mengira kedudukan dan fahaman, di samping menjadikan masjid dan surau sebagai pusat aktiviti kebajikan sosial (Panduan Aktiviti Biro-Biro Jawatankuasa Masjid dan Surau Negeri Johor, 1999).

1.3 Pernyataan Masalah

Berdasarkan statistik dan perbincangan sebelum ini di samping paparan pelbagai berita mengenai masalah sosial yang melanda masyarakat Melayu Islam. Berbagai usaha dilakukan untuk mengatasi gejala ini. Bermula dari menempatkan anak-anak Melayu ini di pusat- pusat pemulihan untuk tujuan pemulihan dan rawatan hinggalah kepada usaha mengembalikan peranan masjid sebagai salah satu institusi sosial yang berpengaruh bagi menangani kemelut sosial umat Melayu Islam (Lokman, Abd Rahman, Musa Ahmad, 1996).

Sejak dari dahulu masjid dan petugas-petugasnya merupakan antara tempat di mana komuniti Islam mendapatkan khidmat nasihat khususnya dari segi agama dan kekeluargaan. Kebelakang ini apabila khidmat psikologi dan bimbingan dan kaunseling makin diperluaskan perkhidmatannya di dalam masyarakat, institusi masjid juga tidak terkecuali menyediakan perkhidmatan ini terutamanya di masjid-

masjid negeri dan masjid besar negara di Malaysia. Namun tiada satu model yang komprehensif disediakan oleh pihak pengurusan masjid kepada imam dalam memberikan perkhidmatan khidmat nasihat ini. Staf masjid khususnya imam hanya menggunakan pengetahuan dan kemahiran sedia ada untuk tujuan memberi bimbingan dan khidmat nasihat kepada masyarakat Islam setempat. Dalam masa yang sama, rata-rata pihak pengurusan dan pentadbiran masjid pula dijalankan oleh mereka yang tidak mempunyai tahap pendidikan yang tinggi (Abd Aziz, Abdul Rashid dan Abdul Muin 2002, dalam Hasni Othman dan Abdullah, 2004). Oleh itu kredibiliti seseorang imam yang diberi amanah untuk mengurus dan mentadbir masjid sering dipertikaikan (Zulkiple Abd. Ghani, 2007). Keadaan ini ditambah lagi dengan kelesuan institusi masjid dari sudut kurangnya aktiviti berbentuk sosial yang akhirnya menyebabkan masjid hilang daya persona untuk menarik masyarakat mengunjunginya (Muhammad Hisyam, 2006).

Oleh itu, masjid perlu bertindak sebagai perhentian setempat *one stop centre* yang menyediakan pelbagai kemudahan canggih dan berteknologi tinggi. Masjid perlu dijadikan tempat saluran bantuan tetap kepada pihak yang memerlukan. Sesuai dengan kesibukan dunia yang semakin sempit, masa bagi setiap individu menjadi semakin singkat akibat tuntutan hidup yang meningkat, masyarakat memerlukan staf pengurusan masjid yang menguasai kaedah-kaedah pengurusan dan perkhidmatan yang cekap dan sistematik bagi menyelesaikan konflik umat yang timbul dengan berkesan (Zulkiple Abd. Ghani, 2007).

Bertitik tolak dari pentingnya peranan masjid terhadap kehidupan orang Islam dan peranan tradisi masjid dalam mengukuhkan institusi keluarga melalui perkhidmatan khidmat nasihat khususnya dalam konteks negeri Johor, maka kajian ini dilakukan. Kajian ini adalah bertujuan untuk menghasilkan tentang apakah garis panduan khidmat nasihat keluarga berbentuk pencegahan, perkembangan, menangani krisis dan pemulihan yang sesuai untuk dicadangkan kepada masjid-masjid daerah di negeri Johor. Garis panduan ini penting sebagai rujukan kepada staf masjid dalam menangani isu serta masalah kekeluargaan ahli qariah mereka. Di akhir kajian

gabungan dari empat garis panduan khidmat nasihat di atas dapat membentuk dan menghasilkan sebuah model khidmat keluarga Islam.

1.4 Objektif Kajian

Objektif kajian ini adalah;

- (i) Untuk menyediakan garis panduan khidmat nasihat keluarga Islam berbentuk pencegahan, perkembangan, menangani krisis dan pemulihan yang boleh digunakan oleh staf masjid-masjid daerah di negeri Johor.
- (ii) Untuk menghasilkan cadangan Model Khidmat Nasihat Keluarga Islam bagi masyarakat Islam setempat kepada staf masjid-masjid daerah di negeri Johor.

1.5 Persoalan Kajian

Persoalan Kajian ini adalah;

- (i) Apakah elemen-elemen berbentuk pencegahan garis panduan khidmat nasihat keluarga Islam berbentuk pencegahan yang boleh digunakan oleh staf masjid-masjid daerah di negeri Johor?

- (ii) Apakah elemen-elemen garis panduan khidmat nasihat keluarga Islam berbentuk perkembangan yang boleh digunakan oleh staf masjid-masjid daerah di negeri Johor?
- (iii) Apakah elemen-elemen garis panduan khidmat nasihat keluarga Islam berbentuk menangani krisis bagi digunakan oleh staf masjid-masjid daerah di negeri Johor?
- (iv) Apakah elemen-elemen garis panduan khidmat nasihat keluarga Islam berbentuk pemulihan bagi digunakan oleh staf masjid-masjid daerah di negeri Johor?
- (v) Apakah model khidmat nasihat keluarga Islam bagi masyarakat Islam setempat kepada staf masjid-masjid daerah di negeri Johor?

1.6 Kerangka Kajian

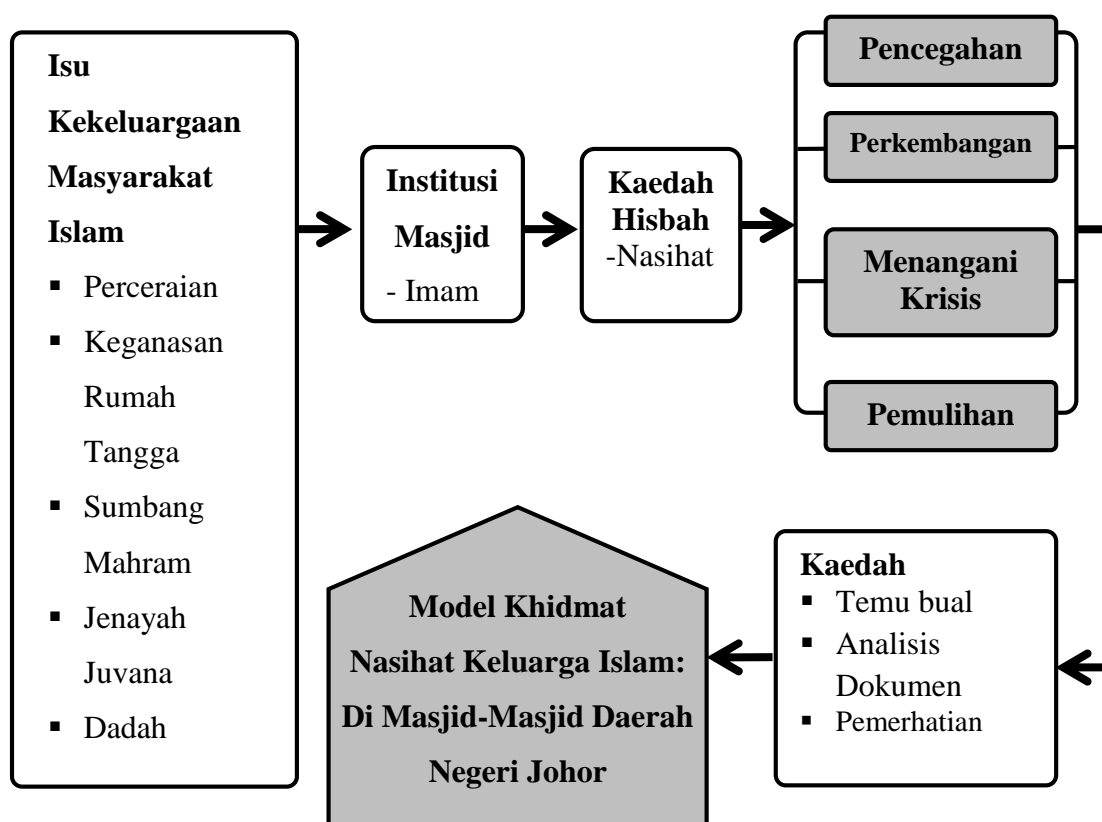
Kajian ini bertitik tolak daripada kebimbangan penyelidik terhadap peningkatan gejala sosial dalam kalangan masyarakat Melayu Islam khususnya di negeri Johor. Statistik penglibatan masyarakat Melayu dengan pelbagai gejala sosial memberi isyarat kepada semua pihak yang bertanggungjawab terhadap agenda sosial supaya melakukan usaha yang lebih drastik dan bersistematik dalam menangani isu ini. Kalau ditinjau dari sudut sejarah, institusi masjid memainkan peranan yang tidak dapat dipertikaikan dari pelbagai aspek kehidupan komuniti Islam baik dari segi politik, sosial, ekonomi dan khususnya dalam aspek ibadat dan kerohanian. Sebagai contoh, baginda Nabi s.a.w sendiri menyampaikan amanat dan nasihat Baginda di dalam masjid (Lokman, Abd Rahman dan Musa, 1996). Rasulullah s.a.w sering menjadikan masjid sebagai tempat untuk menyelesaikan masalah yang berlaku dalam kalangan anggota masyarakat baik masalah peribadi, kekeluargaan, masyarakat mahupun negara. Tidak dapat dipertikaikan lagi bahawa masjid boleh dianggap

sebagai tempat untuk memberi nasihat, bimbingan, kaunseling, motivasi, dan tunjuk ajar dalam hukum-hukum agama (Roslan, 2004).

Pegawai masjid merupakan antara tempat yang mana komuniti Islam mendapatkan khidmat nasihat khususnya dari segi agama dan kekeluargaan. Sebagai kakitangan masjid yang diberikan tanggungjawab mereka harus memahami dan menguasai pendekatan yang sistematik dalam memberikan khidmat nasihat kepada masyarakat. Justeru itu mereka seharusnya memahami konsep khidmat nasihat yang sewajarnya. Konsep khidmat nasihat yang diadaptasi dari kaedah hisbah adalah merupakan salah satu pendekatan yang diharapkan dapat mendorong dan mengembangkan aspek jasmani, psikologi, sosial dan memelihara mereka daripada kerosakan, kesesatan dan kebinasaan (Ibrahim Ahmad, 2002). Teknik-teknik hisbah yang terdiri dari *Nasihah*, *Tazkirah*, *Irshad*, *Qudwah*, *Qiyadah*, *Tawsiyyah* dan *Islah* adalah merupakan asas utama yang dapat membantu kakitangan masjid dalam memberikan perkhidmatan khidmat nasihat yang baik kepada masyarakat. Teknik-teknik dalam pendekatan ini adalah teknik yang telah dikemukakan oleh al-Ghazali (al-Ghazali, 1980). Seterusnya pendekatan khidmat nasihat yang ditawarkan ini sewajarnya mengikut empat pendekatan utama iaitu pencegahan, perkembangan, menangani krisis dan pemulihan (Amaludin, 2008; Brammer, 1981). Keempat-empat pendekatan ini harus disesuaikan dengan masalah yang dibawa oleh klien. Ini disokong oleh tokoh-tokoh kaunseling seperti Kamal (1996), Siti Zalikah (1996), Zuraidah (2001), Sapora, Ahmad Jazimin dan Hapsah (2002) dan Mohamed Fadzil dan Rashidah (2002).

Oleh itu, kajian ini adalah diharapkan dapat menghasilkan satu garis panduan khidmat nasihat keluarga Islam berbentuk pencegahan, perkembangan, menangani krisis, serta pemulihan bagi masjid-masjid daerah negeri Johor. Daripada garis panduan tersebut penyelidik akan membina satu Model Khidmat Nasihat Keluarga Islam untuk masyarakat Islam setempat yang boleh diguna pakai oleh pegawai-pegawai masjid atau staf masjid daerah Negeri Johor. Kerangka konsep kajian ini ia bermula dengan masalah yang dihadapi oleh masyarakat Islam. Sebahagian dari masalah yang dihadapi ini biasanya dirujuk kepada institusi masjid untuk tujuan

mengatasinya. Seterusnya staf masjid atau imam menyediakan Perkhidmatan khidmat nasihat yang berteraskan teori hisbah al-Ghazali bagi mengatasi masalah yang dihadapi masyarakat Islam. Sebelum itu semua Kes yang dirujuk kepada imam akan diklasifikasikan kepada empat bentuk khidmat nasihat mengikut kesesuaian iaitu pencegahan, perkembangan, menangani krisis dan pemulihan. Untuk memperolehi data-data dalam kajian ini penyelidik telah menggunakan kaedah temu bual, pemerhatian dan analisa dokumen. Data-data ini kemudiannya dianalisa bagi menghasilkan model khidmat nasihat keluarga Islam. Untuk kefahaman yang lebih jelas sila perhatikan Rajah 1.1 di bawah.



Rajah 1.1: Kerangka Kajian

1.7 Kerangka Teori Kajian

Penyelidikan ini melibatkan usaha membangunkan sebuah Model Khidmat Nasihat Keluarga Islam di masjid-masjid daerah negeri Johor. Dalam penyelidikan

ini, institusi masjid adalah sebagai medium untuk menyalurkan khidmat nasihat kepada masyarakat Islam setempat. Institusi masjid dilihat sebagai institusi yang sangat praktikal dalam membentuk dan memimpin masyarakat Islam ke arah kesejahteraan hidup dan berkualiti. Ini telah dibuktikan dengan terbinanya masjid pertama oleh baginda Rasulullah s.a.w di Quba, Madinah al-Munawwarah dan telah berperanan selama berabad lamanya sebagai pusat pentadbiran, muamalah dan kebajikan (Mohd. Shahriza, 2001). Kajian telah membuktikan bahawa institusi masjid mempunyai hubungan yang signifikan dalam pembentukan akhlak masyarakat setempat (Salmah, 2001 dalam Hasni dan Abdullah, 2004). Kajian ini juga bertepatan dengan peranan masjid yang dilihat sebagai paksi kesatuan dan perpaduan dan pembangunan umat masyarakat (Asmak dan Zulekha, 2004).

Secara teorinya, penyelidikan ini menggunakan pendekatan kaedah hisbah yang telah dipelopori oleh Imam al-Ghazali (505 H). Imam al-Ghazali dalam *Ihya' Ulum ad-Din* berpandangan bahawa hisbah secara dasarnya adalah merupakan satu gambaran lengkap dan menyeluruh tentang perintah melakukan kebaikan (*ma'aruf*) dan mencegah mungkar. Di samping itu bagi memenuhi kajian ini, penyelidik menggunakan pendekatan atau teknik *nasihah* atau nasihat sebagai teknik utama berbanding teknik *hisbah* yang lain seperti *tazkirah*, *irshad*, *qudwah*, *qiyadah*, *tawsiyyah* dan *islah* (Siti Zalikah, 2002). Kaedah ini dipilih sesuai dengan saranan nabi yang menyifatkan agama ini sebagai amalan nasihat menasihati. Dalam menjelaskan apa yang dimaksudkan dengan nasihat, Imam al-Khattaby dalam Ibrahim (2002), berpendapat istilah nasihat adalah bermaksud usaha memberi kesejahteraan kepada orang yang diberi nasihat.

Sementara Siti Zalikah (2002), mendefinisikan *nasihah* (nasihat), dari segi bahasa bermaksud lepas (*khulus*). Di samping itu nasihat juga bermaksud mengarah melakukan kebaikan kepada orang yang dinasihati. Sebagai tambahan nasihat adalah komunikasi dua hala, orang yang dinasihati mestilah menerimanya dengan hati dan fikiran yang terbuka dalam pada masa yang sama, orang yang memberi nasihat mestilah bersabar, berhati-hati dalam menggunakan perkataan yang sesuai dan memilih suasana yang betul ketika menyampaikan nasihat. Menurut Wan Hussain

Azmi (1995), para sarjana tafsir menjelaskan ciri utama nasihat adalah kata nasihat yang boleh memalingkan dari keburukan dengan cara memberi kegemaran dan perangsang untuk meninggalkannya di samping menimbulkan kesedaran kepada pendengar yang ingkar.

Manakala sumber utama kepada pendekatan nasihat menurut Imam al-Ghazali adalah berdasarkan kepada al-Quran dan as-Sunnah. Semua nasihat yang hendak disampaikan mestilah bertepatan dengan al-Quran dan as-Sunnah dari segi kandungan dan metod. Oleh itu menurut Fariq (1999), seorang penasihat mestilah benar-benar menghayati ayat-ayat al-Quran dan hadis-hadis Nabi s.a.w disamping mengamalkannya. Penasihat juga mestilah menguasai ilmu-ilmu Islam serta mengamalkan adab-adab dalam menyampaikan nasihat.

Dari sudut pendekatan menyampaikan nasihat terdapat pelbagai pendekatan yang boleh diaplikasikan. Pendekatan ini boleh diperhatikan di dalam al-Quran, di mana menurut Aishah (1988), di antara pendekatan tersebut ialah pendekatan memberi keinsafan, kisah-kisah sebagai perumpamaan dan peringatan serta memberi pertunjuk dan pengajaran. Dalam kajian ini, penyelidik akan memberi fokus kepada empat pendekatan utama khidmat nasihat iaitu melalui bentuk pencegahan, perkembangan, menangani krisis dan pemulihan. Hal ini bersesuaian dengan saranan Alamudin (2007), yang menekankan empat aspek ini dalam membina model khidmat kaunseling dakwah. Terdapat banyak ayat al-Quran dan hadis nabi yang menekankan keempat-empat pendekatan ini. Dalam konteks pencegahan sebagai contoh mahfum sabdaan Nabi s.a.w. yang diriwayatkan oleh Muslim (0040) Jilid 1:

Siapa sahaja di antara kalian melihat kemungkaran, maka hendaklah ia merubahnya dengan menggunakan tangannya, maka jika ia tidak mampu ia harus merubahnya dengan menggunakan lidahnya, maka jika tidak mampu ia harus merubahnya dengan menggunakan hatinya itu adalah selemah-lemah iman.

(Riwayat Muslim)

Konsep pencegahan dalam Islam menurut Hasan (1998), adalah menutup segala pintu yang boleh membawa kerosakan baik pada awal sesuatu perkara itu atau yang boleh membawa kerosakan pada akhirnya. Tindakan ini diambil supaya sesuatu masalah yang timbul tidak sampai ke tahap kritikal atau berlaku krisis (Sapora, Ahmad Jazimin dan Hapsah, 2002). Atas sebab ini juga Islam melarang perkara-perkara yang boleh membawa kerosakan sesuai dengan konsep syariah Islam yang menyatakan sesuatu perkara yang boleh membawa kemudaratan hendaklah dihilangkan. Pencegahan ini boleh dilakukan dengan pelbagai cara asalkan ia tidak bertentangan dengan syariat Islam dan tidak mendatangkan kemudaratan kepada klien yang datang mendapatkan khidmat nasihat (Hasan, 1998).

Sementara itu dalam konteks pendekatan perkembangan pula, Allah S.W.T menjelaskan dalam al-Quran:

Jikalau sekiranya penduduk kota-kota itu beriman dan bertakwa kami akan limpahkan kepada mereka keberkatan dari langit dan bumi.

(Surah al-Araf 7: 96)

Pendekatan perkembangan atau pembangunan ini adalah salah satu cara untuk membantu seseorang individu mengeal pasti kebolehan diri dan membangunkannya baik dari segi agama, moral, perkembangan psikososial, perkembangan kognitif, afektif, perkembangan fizikal, seksual dan perkembangan vokasional serta kerjaya demi mencapai kejayaan dunia dan akhirat (Sapora, Ahmad Jazimin dan Hapsah, 2002). Pembangunan diri seseorang klien juga dapat dilakukan dengan mengambil kira asas-asas berikut iaitu; asas tauhid, rububiyah, khilafah dan tazkiyah (Mohd Kamal, 1988)

Dalam konteks menangani krisis, Islam membimbing umat ke arah mencari jalan penyelesaian yang positif. Sebagai contoh dalam krisis kekeluargaan al-Quran menerusi surah an-Nisa' ayat 35 menyuruh hakim mendatangkan wakil pendamai

dari pihak suami dan isteri untuk tujuan menangani krisis rumah tangga tersebut. Melalui kaedah ini sesuatu kes yang dihadapi oleh klien dapat dibendung dari sampai ke tahap yang kritikal (Sapora, Ahmad Jazimin dan Hapsah, 2002). Sebagai contoh dalam sesuatu krisis rumah tangga muslim beberapa mekanisma boleh diaplikasikan bagi mengatasi krisis tersebut. Di antara mekanisma yang dimaksudkan adalah perundingan dan nasihat, memisahkan pihak yang terlibat, *Hakam*, *Majlis Tahkim* dan *Sulh* (perdamaian) (Siti Zalikah, 1996).

Akhirnya dalam konteks rawatan atau pemulihan pula, perkara ini dapat diperhatikan menerusi hadis Nabi s.a.w riwayat Ibn Majah (3438), jilid 1 yang mafhumnya:

Sesungguhnya Allah tidak menurunkan penyakit melainkan Ia menurunkan bersama-sama ubat.

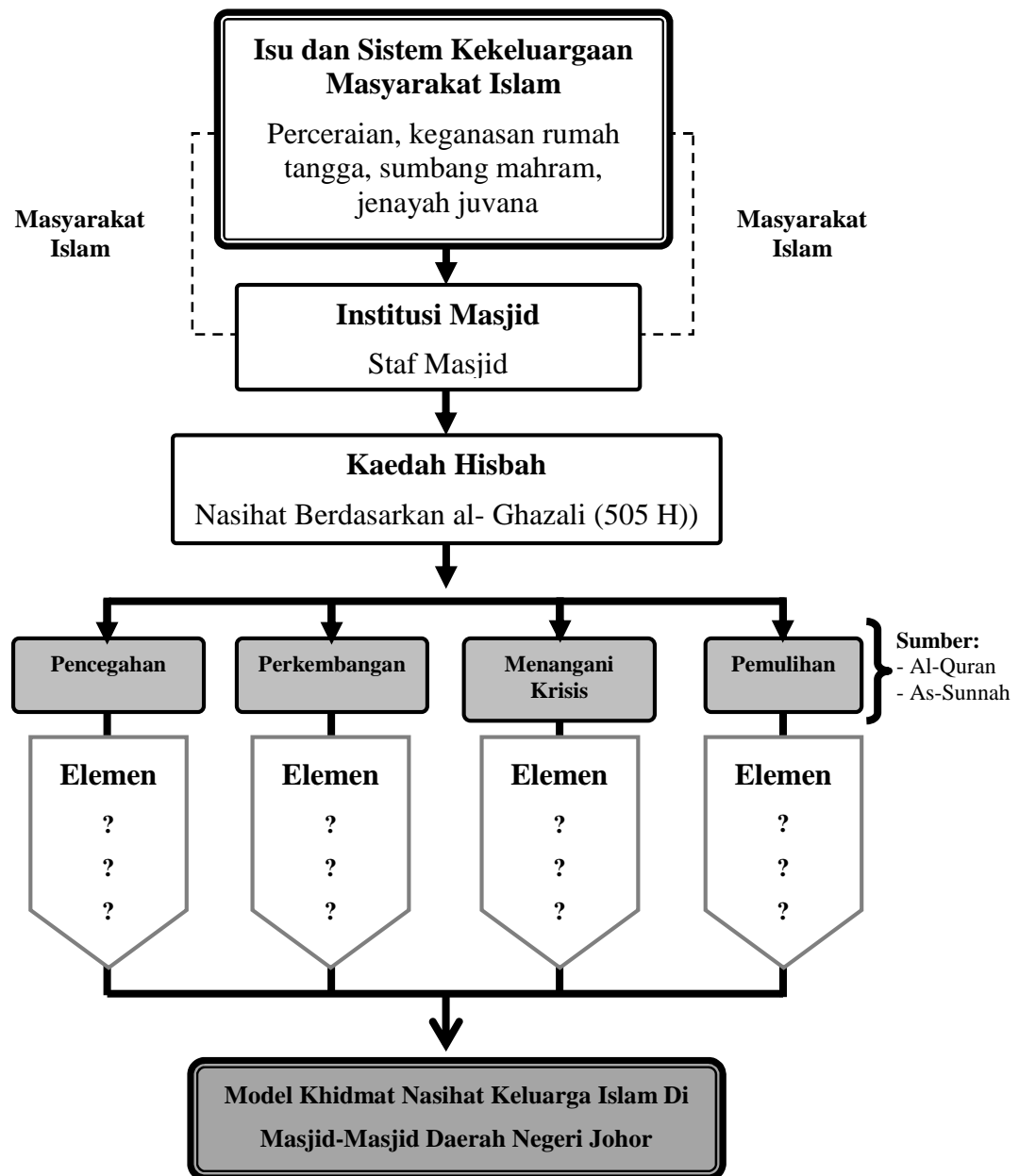
(Riwayat Ibnu Majah)

Bertitik tolak dari hadis Islam menganjurkan penganutnya supaya mendapatkan rawatan untuk tujuan pemulihan apabila ditimpa sesuatu penyakit atau masalah. Sesuatu rawatan atau pemulihan hendaklah menggabungkan aspek-aspek rohani, mental dan fizikal mengikut kesesuaian dan berdasarkan kaedah-kaedah yang sistematik serta saintifik yang bertunjangkan hukum hakam agama (Abu Bakar, 1999).

Berdasarkan kerangka teori penyelidik melakukan temu bual dengan Imam Daerah bagi mengenal pasti apakah elemen-elemen khidmat nasihat bentuk pencegahan, perkembangan, menangani krisis dan pemulihan. Elemen-elemen khidmat nasihat ini dihasilkan dari data temu bual, pemerhatian dan analisa dokumen yang dari responden kajian dan akhirnya membentuk pola pendekatan khidmat nasihat apabila ia mencapai tahap ketepuan. Elemen-elemen empat pola pendekatan *nasihah* atau nasihat yang dihasilkan dianalisa dan dari sini penyelidik membina garis panduan khidmat nasihat keluarga Islam bentuk pencegahan, perkembangan,

menangani krisis dan pemulihan bagi masjid-masjid daerah negeri Johor. Bertitik tolak dari elemen-elemen pola empat pendekatan khidmat nasihat ini juga, penyelidik membina satu bentuk model khidmat nasihat yang komprehensif yang dapat membantu menangani masalah-masalah yang dihadapi oleh keluarga Islam seperti yang telah dibincangkan sebelum ini.

Berdasarkan Rajah 2.1 bagi menerangkan kerangka teori dalam kajian ini, masyarakat Islam dihubungkan dengan isu kekeluargaan Islam dan institusi masjid oleh garis putus-putus da dalam rajah. Ini menunjukkan masalah yang dihadapi oleh masyarakat Islam dirujuk kepada pihak masjid untuk mengatasinya. Dalam menangani masalah-masalah yang dihadapi oleh masyarakat Islam ini penyelidik mengutarakan kaedah nasihat berlandaskan teori al- Ghazali iaitu teori hisbah yang bersumberkan al-Quran dan al-Sunnah. Seterusnya penyelidik mengklasifikasikan semua data-data dari kes-kes yang dirujuk kepada responden kepada empat bentuk pendekatan berdasarkan kesesuaiannya. Seterusnya semua data-data ini diproses dan dianalisa berdasarkan empat bahagian khidmat nasihat untuk mengenal pasti apakah elemen-elemen yang membentuk pola bagi empat-empat bentuk khidmat nasihat keluarga Islam. Akhirnya dari elemen-elemen ini penyelidik menghasilkan model khidmat nasihat keluarga Islam. Untuk lebih memahami perbincangan di atas sila perhatikan Rajah 1.2 di bawah.



Rajah 1.2: Kerangka Teori

1.8 Kepentingan Kajian

Kajian ini mempunyai beberapa kepentingan iaitu:

Adalah diharapkan model khidmat nasihat yang dihasilkan ini dapat meningkatkan lagi kualiti khidmat nasihat dan profesionalisme Imam dalam menangani isu-isu kekeluargaan Islam. Model khidmat nasihat yang dihasilkan ini merupakan garis panduan khidmat nasihat keluarga Islam bentuk pencegahan, perkembangan, menangani krisis dan pemulihan yang diharapkan dapat diguna pakai kepada setiap peringkat masyarakat Islam, menerusi masjid-masjid yang diurus tadbir oleh Jabatan Agama Islam Negeri Johor (JAIJ) dalam mengatasi masalah yang dihadapi oleh institusi kekeluargaan Islam. Seterusnya model ini diyakini dapat menyumbang ke arah meningkatnya kesejahteraan dan kesihatan mental umat Islam.

Selain itu apabila perlaksanaan model ini dapat diperluaskan dan diaplikasikan pada peringkat nasional melalui JAKIM, usaha ini dapat mengangkat martabat institusi masjid sebagai pusat kecemerlangan dan perkembangan minda dengan menawarkan perkhidmatan khidmat nasihat profesional yang dapat mencegah, merawat, menangani krisis dan pemulihan terhadap masalah sosial masyarakat Islam.

1.9 Batasan Kajian

Kajian yang dilakukan oleh penyelidik ini terbatas kepada beberapa kriteria berikut:

- (i) Masjid-masjid daerah sekitar negeri Johor yang terdiri daripada masjid-masjid di sembilan daerah. Masjid tersebut ialah masjid daerah

Johor Bahru, Kota Tinggi, Pontian, Mersing, Kluang, Batu Pahat, Muar, Ledang (Tangkak) dan Segamat.

- (ii) Kumpulan sasaran dalam penyelidikan ini ialah staf masjid yang terlibat dalam memberi khidmat nasihat keluarga Islam iaitu imam-imam masjid daerah negeri Johor sahaja.

1.10 Definisi Konsep Dan Operasional

Beberapa istilah yang digunakan dalam penulisan ini memerlukan definisi yang terperinci. Definisi ini penting kerana pengertian umum berbanding pengertian dalam aspek kajian ini mungkin berbeza. Istilah-istilah tersebut adalah seperti berikut:

1.10.1 Model

Model ialah ragam, cara, fesyen dan reka bentuk tertentu sesuatu barangan yang dikeluarkan (Kamus Dewan, 2007). Dalam kajian ini model yang dimaksudkan ialah satu reka bentuk atau garis panduan khidmat nasihat keluarga Islam masjid-masjid daerah Negeri Johor.

1.10.2 Nasihat

Nasihat membawa maksud ajaran, petunjuk yang baik atau peringatan (Kamus Dewan, 2007). Siti Zalikah (2002), mendefinisikan *nasihah* (nasihat) dari segi bahasa bermaksud lepas (*khulus*). Nasihat juga bermaksud mengarahkan melakukan kebaikan kepada orang yang dinasihati. Nasihat merupakan alat maklum balas yang benar, jujur dan amat diperlukan dalam masyarakat Islam. Nasihat adalah komunikasi dua hala, orang yang dinasihati mestilah menerimanya dengan hati dan fikiran yang terbuka. Pada masa yang sama, orang yang memberi nasihat mestilah bersabar, berhati-hati dalam menggunakan perkataan yang sesuai dan memilih suasana yang betul.

Dalam kajian ini istilah khidmat nasihat yang dimaksudkan adalah secara umum dan tidak terikat kepada kaedah bimbingan dan kaunseling malah yang membawa maksud yang lebih luas bersumberkan al-Quran dan as-Sunnah.

1.10.3 Keluarga

Perkataan keluarga bermaksud kaum, saudara-mara, kaum kerabat atau seisi keluarga yang terdiri daripada suami isteri atau berserta anak-anak (Kamus Dewan, 2007). Dalam kajian ini istilah keluarga adalah merujuk kepada ahli komuniti keluarga Islam meliputi semua peringkat ahli keluarga dari datuk, nenek sampai kepada cucu cicit.

1.10.4 Masjid Daerah

Menurut Kamus Dewan (2007), masjid ialah bangunan khas tempat orang Islam beribadah. Istilah masjid mengikut pejabat Jabatan Agama Johor merujuk kepada bangunan masjid yang dibina oleh kerajaan dan pegawainya dilantik dan dibiayai oleh Jabatan Agama Johor serta pengurusan dan pengelolaannya melalui peruntukan Jabatan (Panduan Pegawai Masjid Negeri Johor Darul Ta'zim, 2005).

Masjid Daerah merujuk kepada sembilan buah masjid daerah meliputi masjid Daerah iaitu Johor Bahru, Kota Tinggi, Pontian, Mersing, Kluang, Batu Pahat, Muar, Ledang (Tangkak) dan Segamat. Pengurusan dan pengelolaan masjid ini adalah melalui Jabatan Agama Islam Negeri Johor.

1.10.5 Imam Daerah

Kamus Dewan (2007) mendefinisikan imam sebagai orang yang mengetuai sembahyang berjemaah atau ia diguna juga untuk pemimpin, pengajur dan ketua negara. Dalam kajian ini istilah imam adalah merujuk kepada seorang yang dilantik oleh Majlis Islam Negeri Johor untuk menjalankan tugas menjadi imam sembahyang berjemaah dan memimpin masyarakat dalam aktiviti keagamaan di masjid (Panduan Pegawai Masjid Negeri Johor Darul Ta'zim, 2005). Daerah pula ialah lingkungan sesuatu pemerintahan, wilayah sesebuah negara atau bahagian sesebuah negeri yang mempunyai sempadan untuk kemudahan pentadbiran (Kamus Dewan, 2007).

Imam Daerah dalam kajian ini ialah Imam Daerah di sembilan buah masjid daerah dalam negeri Johor iaitu Masjid daerah Johor Bahru, Kota Tinggi, Pontian, Mersing, Kluang, Batu Pahat, Muar, Ledang (Tangkak) dan Segamat.

1.10.6 Elemen

Menurut Kamus Dewan (2007), elemen ialah anasir atau sesuatu yang menjadi bahagian dalam keseluruhan unsur. Pekataan elemen digunakan dalam kajian ini merujuk kepada anasir atau komponen khidmat nasihat berbentuk pencegahan, perkembangan, menangani krisis dan pemulihan.

1.10.7 Bentuk Khidmat Nasihat

Bentuk khidmat nasihat yang dikaji adalah terdiri daripada bentuk pencegahan, perkembangan, menangani krisis dan pemulihan. Keterangan lanjut bentuk khidmat nasihat ini adalah seperti berikut.

1.10.7.1 Pencegahan

Menurut Kamus Dewan (2007), pencegahan bererti menghalang atau menolak dengan kata lain mengikhtiarkan supaya sesuatu perkara itu tidak berlaku. Kaedah pencegahan merupakan satu pendekatan bagi mengatasi sesuatu masalah yang dijangkakan berlaku (Zuraidah, 2001). Dalam kajian ini perkataan pencegahan merujuk kepada sebarang usaha atau perkara yang dilakukan untuk mencegah bentuk-bentuk kerosakan dari menimpa institusi keluarga Islam. Usaha ini mestilah bertepatan dengan konteks syariah Islam.

1.10.7.2 Perkembangan

Menurut Kamus Dewan (2007), perkembangan adalah perihal mengenai proses berkembang maju. Ia meliputi aspek perkembangan agama dan moral, perkembangan psikososial, perkembangan kognitif dan afektif, perkembangan fizikal dan seksual dan perkembangan vokasional dan kerjaya (Sapora, Ahmad Jazimin dan Hapsah, 2002). Dalam kajian ini perkataan pencegahan merujuk kepada sebarang usaha dan perkara yang dilakukan untuk membangun institusi keluarga Islam. Semua usaha dan perlakuan yang diambil mestilah bertepatan dengan konteks syariah Islam.

1.10.7.3 Menangani Krisis

Menurut Kamus Dewan (2007), krisis adalah keadaan yang tidak stabil atau tidak tenteram yang boleh secara tiba-tiba menyebabkan sesuatu kejadian yang lazimnya mendatangkan kesan buruk. Krisis boleh berlaku apabila seseorang berada dalam suasana kacau bilau kerana kekecewaan dalam memenuhi matlamat hidup atau berlaku sesuatu yang boleh menghancurkan hidupnya (Brammer, 1981). Dalam kajian ini perkataan pencegahan merujuk kepada sebarang usaha yang dilakukan untuk menangani krisis yang menimpa institusi keluarga Islam. Usaha dan tindakan yang dilakukan dalam menangani krisis ini mestilah bertepatan dengan konteks syariah Islam.

1.10.7.4 Pemulihan

Menurut Kamus Dewan (2007), pemulihan adalah bermaksud perbuatan memulih pengembalian kepada keadaan yang semula atau asal. Ia memberi fokus kepada kekurangan yang dikenalpasti berlaku pada seseorang dan pendekatan ini bertujuan mengatasi tingkah laku tersebut (Sapora, Ahmad Jazimin dan Hapsah, 2002). Dalam kajian ini perkataan pemulihan merujuk kepada sebarang usaha dan

tindakan yang dilakukan untuk memulihkan institusi keluarga Islam yang dilanda masalah atau krisis. Tindakan dan usaha ini mestilah bertepatan dengan konteks syariah Islam.

1.11 Kesimpulan

Bab ini meliputi perbincangan mengenai pendahuluan dan latar belakang masalah yang menyentuh mengenai kedudukan institusi keluarga Islam yang dilanda pelbagai masalah pernyataan masalah khususnya dari sudut sosial di samping peranan masjid yang boleh dimainkan dalam mengangkat martabat Islam. Turut dibincangkan dalam bab pertama ini ialah tujuan kajian, persoalan kajian dan kepentingan kajian serta skop kajian mengenai penyelidikan yang dilaksanakan ini. Selain menerangkan kerangka konsep dan teori kajian yang digunakan sepanjang penyelidikan dilaksanakan, dalam bab pertama ini juga dijelaskan takrif konsep dan operasional yang digunakan dalam tesis ini.

BIBLIOGRAFI

- ‘Aidh ‘Abdullah Al-Qarni (2004). *La Tahzan (Jangan Bersedih)* (Terj. Samson Rahman M. A). Jakarta Timur: Qisthi Press.
- ‘Aidh ‘Abdullah Al-Qarni (2006). *Sakaratul Maut: Bersediakah Anda Menghadapinya* (Terj. Nor Hasanuddin). Kuala Lumpur: Al-Hidayah Publisher.
- A. Aidil Muhammad Al-Abdul All (1994). *Gurau Senda Menurut Islam*. Selangor: Penerbitan Al Ramadhan.
- A. Rahman Ritonga dan Zainuddin Tanjung (1999). *Fiqh Ibadah*. Selangor: Penerbit Edaran Kalam
- Ab. Aziz Mohd Zin (2001). *Metodologi Dakwah*. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya.
- Ab. Aziz Mohd Zin (2003). *Kedudukan Institusi Masjid dalam Pembangunan Ummah Masa Kini*. Kertas kerja Seminar Pembangunan Ummah Peringkat Negeri Selangor di Hotel Gold Course, Klang, Selangor.
- Abd Rahim Affendi dan Mustafa Abdullah (2008). *Penyelesaian Masalah Gejala Sosial Di Malaysia Menurut Perspektif Islam*.
www.selangor.gov.my/suk/primesej.php?msj=124. Diakses pada 23 Jun 2008.
- Abd Rahim Hanafi (2005, 7 Ogos). Berita Harian.
- Abd Rahim Saad, Dr. Shawaluddin Aris (1995). *Penyebaran Maklumat: Satu Pendekatan Pembaharuan dalam Institusi Masjid*. Kertas Seminar Peningkatan Mutu Kepegawaian Masjid anjuran Universiti Sains Malaysia.
- Abdul Aziz @ Ahmad bin Mohd (1994). *Taqwa dan Persoalannya*. Kuala Lumpur: Penerbit DarulFikir

- Abdul Aziz Ismail (1995). *Hakikat Persaudaraan Islam*. Kuala Lumpur: Al Hidayah Publishers.
- Abdul Ghani Masrom (2008). *Motivasi Kuasa Perangsang Kejayaan Mutlak*. Kuala Lumpur: Synergy Publishing Company.
- Abdul Malik Abd. Rahman As Sa'adi (2002). *Salah Faham terhadap Bida'ah*. Kuala Lumpur: Darul Nu'man.
- Abdul Manan Mulla Bar (1990). *Kaunseling dalam Konteks Budaya Islam: Satu Teori Peribadi Mengenainya*. Kuala Lumpur: Nurin Enterprise.
- Abdul Qadir Djaelani (2001). *Negara Berdaulat*. Kuala Lumpur: Pustaka Dini Sdn. Bhd.
- Abdul Rahman Aziz (2000). *Pekerjaan dalam Kehidupan Manusia*. Selangor: Pearson Education Malaysia Sdn. Bhd.
- Abdul Rashid Hj. Mohamad (2000). *Bimbingan dan Kaunseling 1*. Petaling Jaya: Pearson Education Malaysia Sdn. Bhd.
- Abdullah Ahmad Badawi (2001). Teks ucapan majlis perancangan Kempen Keluarga Bahagia.
- Abdullah Ahmad Qodiry Al-Ahdal (1997). *Tanggungjawab dalam Islam*. Selangor: Klang Book Centre.
- Abdullah Al-Qari (1988). *Kelantan Serambi Mekah di Zaman Tuk Kenali*. Kuala Lumpur: Pustaka Angkatan Sayap Islam.
- Abdullah b. Muhammad Al-Mutlaq (1995). *Mencapai Husnul Khatimah, Penyudah yang Baik*. Kuala Lumpur: Al Hidayah Publishers
- Abdullah Nasih Ulwan (1988). *Pendidikan Anak-Anak dalam Islam*. Singapura: Pustaka Nasional Pte. Ltd.
- Abdullah Qasim al Wasili (1988). *Al-Masjid Wa Daurul Al Taklim Abar Al Usur Min Hilal Hak Al Ilmi*. Kaherah: Maktabah al Jail al Jadid.
- Abdullah Zaen (2008). *Agama Adalah Nasihat*.
<http://muslim.or.id/akhlaq-dan-nasehat/agama-adalah-nasihat-1.html>
- Abdur Rahman Umairah. *Metode Al-Quran dalam Pendidikan* (Terj. H. Abdul Hadi Basulthanah). Kuala Lumpur: Penerbit Darul Fikir
- Abdurrahman 'Azam (1999). *Keanggunan Nabi Muhammad S.A.W*. Penerbitan Darul Iman
- Abdurrahman Mat (1993). *75 Solat-solat Sunat serta Doa dan Wirid*. Kuala Lumpur: Darul Nu'man

- Aboebakar Atjeh (1993). *Pengantar Ilmu Tarekat dan Tasauf*. Kelantan: Pustaka Aman Press Sdn. Bhd.
- Abu Bakar Abdul Majeed dan Abu Bakar Yang (1999). *Konsep dan Operasi Perbatan Islam*. Kuala Lumpur: Institut Kefahaman Islam Malaysia (IKIM)
- Abu Dhiya (1996). *Fiqh Ibadah*. Kuala Lumpur: Perniagaan Jahabersa.
- Abu Mohd Jibril Abdur Rahman (1985). *Wanita Solehah, Ciri-Ciri dan Fungsinya*. Selangor: Hikmah Enterprise.
- Abu Muhammad Abdullah Al Farouq (1996). *Kebenaran Mimpi Orang Mu'min*. Selangor: Pustaka Al Irshad.
- Abu Muslih Ari Wahyudi (2009). *Nasihat Ibnu Qayyim*.
<http://ustaznaim.blogspot.com/2009/07/nasehat-agama.html>
- Abul Khairi Al-Latifi (1994). *Keruntuhan Martabat Umat Islam*. Kuala Lumpur: Darul Nu'man
- Abul Khairi Al-Latifi (2000). *Fiqh Perkahwinan Menurut Imam As-Syafie*. Kuala Lumpur: Al Hidayah Publishers.
- Adawiyah Ismail (2007). *Kaunseling Islam ke arah Pembentukan Keluarga Dinamik*. Shah Alam: Karisma Publication Sdn. Bhd.
- Adel M. Abdul Aziz, Ahmad Kamel Mohamed & Nidzamuddin Zakaria (2007). *Kepentingan dan Peranan Masjid dari Sudut Pendidikan dalam Masyarakat Islam*. Kertas kerja Seminar Kebangsaan Pengurusan Masjid anjuran Masjid Sultan Ismail, Universiti Teknologi Malaysia.
- Agensi Anti Dadah Kebangsaan Malaysia (AADK). *Laporan Dadah Julai 2008*
- Agensi Anti Dadah Kebangsaan Malaysia (AADK). *Laporan Dadah Mac 2010*
- Agensi Anti Dadah Kebangsaan Malaysia (AADK). *Laporan Dadah Mac 2011*
- Agensi Anti Dadah Kebangsaan Malaysia (AADK). *Laporan Dadah Mac 2012*
- Ahmad Ghazali Musa. (2004, 13 Ogos) *Banteras Sumbang Mahram: MB*. Berita Harian.
- Ahmad Ibrahim Abu Sin (2002). *Pengurusan Dalam Islam* (Terj. Abd Rashid Ngah & Jusoh Kadir). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ahmad Jazmin, Hapsah Md. Yusof & Sapora Sipon (2002). *Kaunseling Individu*. Petaling Jaya: Prentice Hall.
- Ahmad Kamil Syahid (2003). *Rahsia & Keistimewaan Solat Berjemaah*. Kuala Lumpur: Jasmin Enterprise.

- Ahmad Nuryadi Asmawi (2002). *Fiqh Keutamaan Tugas-Tugas Kaum Muslimin*. Selangor: Thinker's Library Sdn. Bhd.
- Ahmad Sonhadji Mohamad (2000). *Bimbingan Solat*. Selangor: Warisan Al Fathy Sdn. Bhd.
- Ahmad Zaharuddin Sani Ahmad Sabri Dan Mohd Rasul Mohammad Noor (2007). *Peranan dan Kepentingan Pengurusan Sumber Manusia dalam Pengurusan Masjid*. Kertas Kerja Seminar Kebangsaan Pengurusan Masjid. Masjid Sultan Ismail, Universiti Teknologi Malaysia.
- Aisha Lemu (1996). *Penyakit Dakwah*. Kuala Lumpur: Blue T Sdn.Bhd.
- Aishah Hassan (1988). *Pendekatan Islam Terhadap Pendidikan Anak-Anak: Bahagian Dua*. Kuala Lumpur: Pustaka Salam.
- Ajmain Sapar, Mohd Ismail Mustari & Idris Ismail (2004). *Peranan Masjid Dalam Membangun Ummah*. Pusat Islam Jabatan Hal Ehwal Pelajar, Universiti Utara Malaysia.
- Akmal Hj. Mhd. Zain (1995). *Bimbingan Lengkap Solat-solat Sunnat*. Kuala Lumpur: Darul Nu'man.
- Al-Arini, Al Sayyid Al-Baz (1981). *Kitab Nihayat al- Rutbah Fi Talab al-Hisbah*. Cetakan kedua. Beirut: Dar al-Thaqafah.
- Al-Ghazali Darusalam (1997). *Dinamika Ilmu Akhlak Islamiah: Siri Pengajian dan Pendidikan Utusan*. Kuala Lumpur: Penerbit Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Ali Yacob (1995). *Perkhidmatan Kaunseling: Kes di Tanah Suci*. Kajang: Makruf Publisher & Distributors Sdn. Bhd.
- Al-Ghazali, Abu Hamid Muhammad (1980). *Ihya Ulum al-Din*. Jilid 3 dan 6. Beirut: Dar al-Fikr
- Al-Quran dan Tafsiran al-Rahman (1995). Cetakan ke 6. Kuala Lumpur: Bahagian Hal Ehwal Islam, Jabatan Perdana Menteri.
- Al-Syeikh Walid bin Rasyid Al-Su'aidan (2007). *Isu-isu Fiqh Perubatan Semasa* (Terj. Basri bin Ibrahim Al-Hasani Al-Azhari). Kuala Lumpur: Al-Hidayah Publication.
- Al-Zarkasyi & Muhammad Bin Abd Allah (1989). *I'lam al-Sajid Bi Ahkam al-Masjid*. Al-Qahirah: al Majlis al-A'la li Syu'un al-Islamiyah.
- Amaludin Ab. Rahman (2008). *Perkhidmatan Kaunseling Pendekatan dalam Hikmah Berdakwah*. Selangor. Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.

- Amer Al-Roubaie (2008). *Umat Perlu Waspada Ancaman Budaya Barat*.
<http://www.hmetro.com.my/Misc/OIC/Hari/Berita/20031014084833>.
 Diakses pada 12 Disember 2008.
- Amina Noor, dan An Najwa Ismail (1999). *Rahsia Kebahagiaan Suami Isteri*.
 Selangor: Pustaka Ilmi.
- Amir A. Rahman (1991). *Pengantar Tamadun Islam*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Amran Kasimin (1991). *Taqarrub*. Kuala Lumpur: Dinie Publishers.
- Asmak Hj Ali & Hashim Mat Said (2007). *Peranan Masjid dalam Masyarakat Islam Hadhari*. Kertas Kerja Seminar Kebangsaan Pengurusan Masjid anjuran Masjid Sultan Ismail Universiti Teknologi Malaysia.
- Asmak Hj Ali & Zulekha Yusoff (2004). *Masjid dan Peranannya dalam Membendung Gejala Sosial*. Kertas Kerja Seminar Kebangsaan Pengurusan Masjid anjuran Pusat Islam Jabatan hal Ehwal Pelajar Universiti Utara Malaysia.
- Asmawati Desa (2002). *Psikologi Untuk Golongan Profesional*. Kuala Lumpur: Mc.Graw-Hill (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Atan Long (1988). *Psikologi Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Atikullah Abdullah (2002). *Keluarga Tanpa Sempadan: Punahnya Nilai-nilai Melayu Islam dalam Alam Rumahtangga*. Prosiding Persidangan Kebangsaan Kerja Sosial, Sekolah Pembangunan Sosial UUM.
- Auni Abdullah (2000). *Hisbah dan Pentadbiran Negara*. Kuala Lumpur: IKDS Sdn Bhd.
- Azahari Ibrahim (2001). *Doa-Doa Penawar Penyakit, Ubat-Ubatan Tradisional Melayu, Rahsia Kebaikan Al Fatihah*. Kuala Lumpur: Darul Nu'man.
- Aziz Salleh (2002). *Kaunseling Islam Asas*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Azizi Haji Yahaya, Geok. Y. K., dan Amir Hamzah Abdul (2010). *Keberkesanan Program Pemulihan Akhlak di Sekolah Henry Gurney Tunas Bakti*. Johor Bahru: Universiti Teknologi Malaysia.
- Azlina Jailani (2007, 21 Julai). *Keluarga masih harap kepulangan Lina Joy*. Utusan Online.<http://www.utusan.com.my/utusan/arkib>. Diakses pada 25 Mac 2008.

- Azman bin Haji Haron (1992). *Pengurusan Masjid-Masjid di Johor Bahru: Satu Kajian Keberkesanannya Sebagai Pusat Pendidikan dan Perpaduan*. Universiti Teknologi Malaysia: Kertas Projek Sijil Pengajian Islam.
- Azril Mohd Amin (2005). *Melahirkan Kepimpinan Unggul: Pelan Tindakan dan Strategi*. Kursus Kepimpinan Perdana, Kaherah.
- Azrina Sobian (2004, 13 Febuari). *Keluarga Kuat Dapat Tangani Gejala Sosial*. Utusan Malaysia.
- Bailey et. al. (1964). *Social Psychology*. London: Croom Helm.
- Bailey, K. D. (1999). *Kaedah Penyelidikan Sosial* (Terj. Hashim Awang). Edisi Ke 2. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Best, J. W. dan Kahn, J. V. (1998). *Research in Education*. 8th ed. Boston, MASS: Allyn and Bacon.
- Bogdan, R. C. & Biklen, S. K. (2003). *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods*. 4th ed. Boston: Allyn and Bacon.
- Borg, W. R & Gall, M. D (1979). *Educational Research: An Introduction*. 3rd ed. New York: Long Man.
- Brammer, L. M. & Macdonald, G. (1996). *Helping Relationship Process and Skills*. Massachusetts: Allyn Bacon.
- Brammer, L. M. (1981). *Perhubungan Menolong*. (Terj. Amir Awang). Pulau Pinang: Penerbit Universiti Sains Malaysia (USM).
- Brannen, J. (1992). *Mixing Methods: Qualitative and Quantitative Research*. Aldershot: Avebury.
- Buker, W. J. (1998). *Looking into Jesus: A Biblical Model Of Recovery (Addictions) [on-line]*. Abstract from Proquest File: Dissertation Abstracts Item: AAT 9907661.
- Burn, R. B. (1995). *Introduction to Research Methods*. Melbourne: Longman.
- Chang, L.H. (2008). *Pendekatan dalam Pendidikan Moral*. Serdang: Universiti Putra Malaysia
- Charmaz, K. & Lofland, L. H. (2003). *Introduction to the Special Issue. Symbolic Interaction*. 26(1): 1-4.
- Charmaz, K. (2000). *Grounded Theory: Objectivist and Constructivist Method*. In Denzin, K. and Lincoln, Y. S. *Handbook of Qualitative Research*. 2nd ed. Thousand Oaks: Sage Publications.

- Chen, Chin-Yen (1988). *Chinese Culture And Counseling In Taiwan: A Counseling Model Based On Confucianism And Taoism*. Abstract From: Proquest File Dissertation Abstract Item: AAT8913275.
- Chew, Mei Fun. (2004 21 Disember). *Anak Melayu Paling Banyak di Pusat Pemulihan Akhlak*. Utusan Malaysia.
- Chor Chee Heung.(2009 April 4). *Kes Rogol meningkat 300%*.Bernama.
- Coffey, A. & Atkinson, P. (1996). *Making Sense of Qualitative Data: Complementary Research Strategy*. Thousand Oaks: Sage Publication
- Cohen, L., Manio, L, and Morrison, K. (2000). *Research Methods in Education*. 5th ed. London: Routledge/ Falmer.
- Corey, G. (1991). *Theory and Practice of Counseling and Psychotherapy*. California: Brooks/ Cole Publishing Company.
- Creswell, J. W. (1998). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Traditions*. Thousand Oaks: Sage Publications.
- Creswell, J. W. (2003). *Research Design: Qualitative and Quantitative Approaches*. 2nd ed. Thousand Oaks: Sage Publications.
- Daniel, J. (2006). *Rehabilitation Counselor Willingness to Intergrate Spirituality into Client Counseling Sessions*. Journal of Rehabilitation.
- Denzin, N. K. (1989). *The Research Act: Theoretical Introduction to Sociological Methods*. Newbury Park: Sage.
- Ee Ah Meng (1989). *Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling*. Petaling Jaya: Penerbit Fajar Bakti.
- Egan, G. (1986). *The Skilled Helper*. California : Brooks/ Cole Publishing Company.
- Elias Zakaria (1995). *Konsep dan Falsafah Institusi Masjid*. Universiti Sains Malaysia.
- Esterberg, K. G. (2002). *Qualitative Methods in Social Research*. Boston: McGraw-Hill.
- Ezaruddin Abd Rahman (2007). *Jadikan Membasmi Perceraian sebagai Agenda*. Utusan Malaysia Online. Diakses pada 30 mei 2007.
- Fakhrurrazi Yusof (2005, 16 Sept). *Fahami Undang-undang Banteras Keganasan Rumah Tangga*. Utusan Malaysia.
- Farahwahida Mohd Yusof et. al. (2010). *Kaedah Penyelesaian dalam Menangani Pertukaran Agama dalam Kalangan Masyarakat Melayu Islam di Johor*,

- Selangor, dan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur*. Johor Bahru: Universiti Teknologi Malaysia.
- Fariq Gasim Anuz (1999). *Fikih Nasehat*. Kuala Lumpur: Pustaka Azzam.
- Fariza, Siti Rugayah & Othaman (2006). *Dakwah dan kaunseling di Malaysia*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Fathi Yakan (1999). *Strategi Hidup Secara Islam Mengajak Umat ke Jalan Allah*. Kuala Lumpur: Penerbitan Darul Iman.
- Fatimah Abdul Rahman (2003). *Komunkasi Suami Isteri*. Kertas Kerja Seminar Pemantapan Keluarga Sejahtera. Dewan Mukhtar Jabatan Agama Islam Wilayah, Kuala Lumpur. 23 Ogos 2003.
- Feldhusen, J. F. (2001). *Multiple Options as a Model for Teaching the Creatively Talented Child*. In Lynch, M. D. and Harris, C. R. *Fostering Creativity in Children K-8: Theory and Practice*. Boston: Allyn and Bacon. 3-39.
- Fielding, N. G. and Fielding, I. L. (1986). *Linking Data*. London: Sage Publication.
- Floud, Hasley & Martin (1956). *Sosial Class and Educational Opportunity*. London: Heineman.
- Gazalba, Drs. Sidi, dan Masjhar, H. M. Ali (1975). *Masjid: Pusat Ibadah dan Kebudayaan Islam*. Kuala Lumpur: Pustaka Aman.
- Gazalba, Drs. Sidi, dan Masjhar, H. M. Ali (1977). *Masjid: Pusat Pembinaan Ummat*. Kuala Lumpur: Pustaka Aman.
- Ghafarullahuddin bin Din (2000). *Ekonomi Islam*. Selangor: Universiti Teknologi Mara.
- Ghazali Darusalam (1996). *Dinamika Ilmu Dakwah Islamiah*. Siri Pengajian dan Pendidikan Utusan. Kuala Lumpur: Penerbit Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Gilgun, J. E, Daly, & Handel, G. (Eds) (1992). *Qualitative Methods in Family Research*. Newbury Park, CA: Sage Publication.
- Gockel (2007). *How peaple Draw on Spiritual and Utilize Counseling to Create Experiences of healing and Wellness*. Abstract From: Proquest File Dissertation Abstract Item: AAT NR31777
- Guba, E. G., & Lincoln, Y. S., 1989. *Fourth Generation Evaluation*. Newbury Park, CA: Sage.
- Gurman, A. S, & Kniskern, Dp. (1992). *The Future of Marital and Family Therapy*. Psychotherapy: Theory, Research and Practice 29: 65-71.

- Gurman, A. S. (1980). *A Note on Interviewing Spouse Together*. Journal of Marriage and The Family. 42:205-210
- Gurman, A. S. (1983). *Family Therapy Research and Family Therapy*. Psychotherapy: Theory, Research and Practice 29:65-71
- H. Abdul Hadi M. A (1994). *Pengurusan dan Penyelewengan Harta dalam Pandangan Islam*. Kuala Lumpur: Dinie Publishers
- H. Harjani Hefni, M. A. (2008). *The 7 Islamic Daily Habits*. Jakarta Timur: Pustaka IKADI.
- H. Hasanuddin Abu Bakar (1999). *Meningkatkan Mutu Da'wah*. Kuala Lumpur: Media Da'wah.
- H. M. Asjwadie Sjukur Lc (1980). *Ilmu Tasawwuf II*. Singapura: Al-Haramain Pte. Ltd – Penerbitan Solo
- Hairulazim Mahmud (2007, 20 Julai). *Amalan Puja Syaitan Boleh Jadi Murtad*. Utusan Malaysia.
- Hamad Ibrahim Al-Hariiqi (1994). *Sembahyang Dhuha Sembahyang Awwabin: Menurut Sunnah?* (Terj. Abdullah Al-Qari). Kuala Lumpur: Dinie Publishers.
- Hamdan Tawadi (2008, 15 Mei). *Gejala Dadah Makin Parah*. Utusan Malaysia. Utusan Malaysia.
- Hamid Muhammad Al-Muslih (1999). *10 Sebab Terhapusnya Dosa* (Terj. Asmuni Solihan Zamaksyari). Kuala Lumpur: Pustaka Zullada
- Hanafi Mohamed (1999). *Tegakkan Amar Ma'ruf Nabi Mungkar*. Kuala Lumpur: Al Hidayah Publishers.
- Hanafi Mohamed (2003). *Penyakit Rohani dan Rawatannya dalam Islam*. Kuala Lumpur: Pustaka Haji Abdul Majad
- Hanafiah Mohd Salleh (2000). *Keluarga dan Kesihatan*. Selangor: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Harlina Halizah Siraj (2004, 12 Disember). *Cabaran Globalisasi*. Utusan Online. <http://www.utusan.com.my/utusan/info>. Di akses pada 25 Julai 2008.
- Hasan Mohd. Ali (1997). *Intisari Keluarga Bahagia*. Kuala Lumpur: Akademi Keluarga Bahagia Malaysia (AKRAB)
- Hasbi Ash-Shiddieqy, T. M (1994). *Pedoman: Zikir dan Doa*. Jakarta: P. T. Bulan Bintang

- Hashim Bedu, *et al.* (2008). *Keruntuhan Akhlak dan Gejala Sosial dalam Keluarga; Isu dan Cabaran*. Kertas Kerja Seminar Kaunseling Keluarga di Hotel Sri Malaysia Johor Bahru, Malaysia.
- Hashim Fauzy Yaacob (2007). *Masjid Dan Fungsi Komunikasi*. Kertas kerja Seminar Kebangsaan Pengurusan Masjid anjuran Masjid Sultan Ismail Universiti Teknologi Malaysia
- Hasni Othman dan Abdullah Abdul Ghani (2004). *Pengurusan dan Pengimarahannya Masjid Di Perak*. Kertas kerja Seminar Kebangsaan Pengurusan Masjid. Pusat Islam Jabatan Hal Ehwal Pelajar, Universiti Utara Malaysia.
- Hassan Mohd. Ali (1997). *Tanggungjawab Ibu Bapa dan Anak-anak*. Kuala Lumpur: Akademi Keluarga Bahagia Malaysia (AKRAB)
- Hassan Omar (2006, 11 Disember). *Profesional Tadbir Masjid*. Berita Harian.
- Hazila Awang@Hassan (2002). *Peranan Masjid Dalam Membentuk Individu Muslim: Satu Kajian di Mukim Geting, Tumpat, Kelantan*. Universiti Malaya. <http://www.jpa.gov.my/bukupanduanjpa/Perkhidmatan>. Diakses pada 27. Mac .2008.
- Hussein Muhammad Yusuf (1988). *Memilih Jodoh dan Tatacara Meminang dalam Islam*. Kuala Lumpur: Thinker's Library Sdn.Bhd.
- Ibn. Manzur, Jamal al-Din Muhammad Bin Mukarram (t.t). *Lisan al-Arab*. Beirut: Dar al-Sadir.
- Ibnul Jauzi (1999). *Perangkap yang Memperdaya Hati*. Kuala Lumpur: Inabah Publishing
- Ibrahim Ahmad (2002) *Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling Di Sekolah Rendah*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Ibrahim Mamat (1997). *Memimpin Remaja Sekolah*. Kuala Lumpur: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.
- Idris Hj. Ibrahim, Hj. (2001). *Peranan Masjid: Kajian Kes Masjid Saidina Abu Bakar As Siddiq, Jalan Ara, Bangsar, Kuala Lumpur*. Universiti Malaya. Tidak diterbitkan
- Ikhlas, M. H. (1999). *Sifat-Sifat Ketakwaan*. Kuala Lumpur: Mohasbi Enterprise.
- Ilyas Mohammad Umar (2004). *Tips Mencapai Ketenangan Jiwa dan Mengatasi Gelisah*. Johor Bahru: Pustaka Azhar
- Imam Abu Jaafar As-Siddiq (2002). *Rahsia Tingkatan Nafsu*. Selangor: Penerbitan Darul Iman Sdn. Bhd.

- Imam Al Ghazali (1999). *Kemanisan Beribadah*. Kuala Lumpur: Jasmin Enterprise.
- Imam Al-Ghazali (2004). *Petunjuk Jalan bagi Orang-Orang Ahli Ibadah*. Johor: Perniagaan Jahabersa.
- Ishammudin Ismail (2000). *Panduan Asas Kaunselor Muslim*. Kajang: Aras Mega (M) Sdn Bhd.
- Ismail Abd. Manap (1998). *Peranan Masjid Menurut Al-Sunnah: Tumpuan Utama Kepada Masjid-Masjid Di Brunei Darussalam*. Universiti Malaya. Tesis Sarjana.
- Ismail Ishak, Kamarudin Ahmad, Mohd Nizho Abd. Rahman, Mohamad Khadafi Rofie & Azman Md Zain (2007). *Institusi Masjid Dan Peranannya dalam Pembinaan Tamadun Islam*. Kertas Kerja Seminar Kebangsaan Pengurusan Masjid. Masjid Sultan Ismail, Universiti Teknologi Malaysia.
- Jabatan Agama Islam Johor (JAIJ). <http://www.johordt.gov.my/jaj/>
- Jabatan Agama Islam Johor (JAIJ) (2008, 29 Mei). *Pendekatan Baru JIJ Tangani Gejala Sosial*. Berita Harian.
- Jabatan Agama Islam Johor (JAIJ) (2010, 29 Mei). *Pendekatan Baru JIJ Tangani Gejala Sosial*. Berita Harian.
- Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM). <http://www.islam.gov.my/>
- Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM). (1997). *Memasuki Gerbang Perkahwinan*. Kuala Lumpur: Jabatan Kemajuan Islam Malaysia
- Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM). (2010, 7 Mei). *Khutbah Jumaat: Cabaran Pembentukan Keluarga Abad Millenium*.
- Jabatan Perkhidmatan Awam. www.jpa.gov.my/bukupanduanjpa/Perkhidmatan
- Jami'ah Shukri (2005, 17 Oktober). *Keluarga Pincang Mudah Terdedah Gejala Sosial*. Berita Harian.
- Johari Alias (2001). *Yaasin, Tahlil, Zikir, Solat-solat Sunat dan Doa-doa Amalan Harian*. Kuala Lumpur: Darul Nu'man
- Joshua N. (2010). *The Effectiveness of Religiously Tailored Couple Counseling*. Abstract From: Proquest File Dissertation Abstract Item: AAT3398764
- K. H Moenawwar Chalil (1977). *Nilai Wanita*. Semarang, Indonesia: C. V. Ramadhani Solo.
- K. H. Muhibbuddin Waly (1994). *Hakikat Hikmah Tauhid dan Tasawuf*. Singapura: Pustaka Nasional Pte. Ltd.

- Kamal Abd Manaf (1996). *Manusia dan Personaliti Membantu Insan yang Sempurna*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd
- Kamal Abd Manaf (1998). *Masalah dan Penyelesaian dalam Kaunseling Islam 2*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Kamal Abd Manaf (2000). *Kaunseling Islam Satu Alternatif Baru di Malaysia*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Kamal Abd. Manaf (1996). *Kaunseling Islam; Perbandingan Antara Amalan dan Teori Kaunseling Barat*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Kamariah Ali (2008, 04 Mac). *Murtad: Kamariah Dipenjara 2 Tahun*. Utusan Online. <http://www.utusan.com.my/utusan/arkib>. Diakses pada 25. Mac. 2008.
- Kamaruzzaman Bin Jalaludin (2006). *Teori Kaunseling Bina Jiwa*. Kangar: Rasaling Press SDN. BHD
- Kamus Dewan Edisi Keempat (2007). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kasmuri Selamat (1995). *Kunci Surga yang Terbuang Pengembaraan Menuju Destinasi Perkahwinan*. Kuala Lumpur.
- Kementerian Kesihatan Malaysia (2005). *Modul Minda Sihat*.
- Ketua Pengarah Bahagian Hal Ehwal Islam Malaysia (1986). *Sistem Sosial dan Pertahanan Islam*. Kuala Lumpur: Bahagian Hal Ehwal Islam J. P. M
- Khairul Azhar Idris (1995, 8 September). *Manusia dan Konflik Jiwa*. Utusan Malaysia.
- Khairunneezam Mohd Noor (2006). *Menangani Stres Cara Islam*. Detik Daily: Suara Reformasi Rakyat. <http://www.detikdaily.net/v5/modules.php?name=News&file=print&sid=2658>
- Khalili Al-Bamar, dan I Hanafi R (1990). *Ajaran Tarekat: Suatu Jalan Pendekatan Diri Terhadap Allah S.W.T*. Indonesia: CV. Bintang Remaja Surabaya
- Kirwan, W. T. (1981). *Committed to Care*. Abstract From: Proquest File Dissertation Abstract Item: AAT8223688.
- Kvale, S. (1995). *The Social Construction of Validity*. *Qualitative inquiry*, 1 (1): 19-40
- Kvale, S. (1996). *Interviews: An Introduction to Qualitative Research Interviewing*. London: Sage Publications.
- Lee Lam Thye (2009, 23 April). *Wanita Ejen Pencegah Dadah*. Utusan Malaysia.

- Lembaga Tabung Haji (2009). *Ibadat Haji Umrah dan Ziarah*. Kuala Lumpur: Bahagian Bimbingan Jabatan Haji Lembaga Tabung Haji.
- Lexy J. M. (1989). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit Pematja Karya.
- Lily Mastura Harun, & Ramlan Hamzah (2007). *Asas Kaunseling Keluarga*. Kuala Lumpur: Pusat Penerbitan Universiti (UPENA) UiTM
- Lincoln, Y.S dan Guba, E.G. (1985). *Naturalistic inquiry*. Beverly Hills: Sage.
- Lokman Ab. Rahman & Musa Ahmad (1996). *Pengantar Sains Pengurusan Masjid*. Selangor: Majlis Agama Islam Melaka.
- Lutfi Mustafa El-Batnani (2000). *Peranan Sufi dalam Gerakan Islam*. Kuala Lumpur: Pustaka Syuhada
- Lydia Harlina Martono (2006). *Modul Pemulihan Pecandu Narkoba Berkabis. Masyarakat*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Mahdod Ibnu Husin al Hariri (1990). *Ahkam al Masjid Fil Islam*. Rhiad: Dar al Rafi'
- Mahmood Zuhdi HJ Abdul Majid (1989). *Undang-Undang Keluarga Islam*. Kuala Lumpur: Karya Abazie.
- Mahmud Saedon Awang Othman (1997). *Mengatasi Masalah Sosial di Kalangan Remaja Belia Islam*. Brunei: Mesyuarat Pegawai-pegawai Kanan (SOM) Kali ke-22.
- Mahoney,C.1997. Overview of Qualitatif methods and analitic techniques. Handbook for mixed methods evaluation. Directorate for education and human resources national science foundation (mkst 1-15) atas talian <http://www.her.nsf.gov/rec/pubs/nsf99-153/start.htm toc>
- Malik Badri (1995). *Success Through Practical Islamic Counseling Approach*. Kertas kerja Seminar Kaunseling Islam ke-IV, Kuala Lumpur.
- Marimuthu, T. (1988). *Perhubungan di Antara Sistem Nilai Ibu Bapa Dengan Aspirasi Dan Pencapaian Akademik Anak-Anak*. Jurnal Pendidikan, 20: 50-61.
- Marohaini Yusoff (2001). *Penyelidikan Kualitatif Pengalaman Kerja Lapangan Kajian*. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya.
- Marshall, C. & Rossman, G. B. (1999). *Designing Qualitative Research*. 3rd .ed. Thousand Oaks: Sage Publication.

- Mashitah Ibrahim (2005). *Laporan Parlimen Kesebelas: Kadar dan Masalah Penceraian di Kalangan Golongan Melayu*. Malaysia Today. <http://www.malaysia-today.net/parlimen/2005/04>. Diakses pada 23 Julai 07.
- Mashitah Ibrahim (2011, Mac 20). *1 Perceraian Setiap 15 Minit*. Berita Harian.
- Masitah Mohamad (1989). *Ibu Bapa Yang Cemerlang*. *Al-Islam*. Disember, 43-45.
- Mat Saat Baki, Hj Nooh Gadot, Hj Morshid Maarof, Syed Ahmad Syed Abdullah & Hajjah Raimah Kamat (1990). *Perkahwinan dan Kekeluargaan dalam Islam*. Johor Bahru: Percetakan Bumi Restu Sdn. Bhd.
- Maxwell, L. A. (2004). *Qualitative Research Design: An Interactive Approach*. 2nd.ed. Thousand Oaks: Sage Publication.
- McNiff & Whitehead (2002). *Action Research: Principles and Practice*. 2nd ed. London: Routledge Falmer.
- Merriam, S. B. (1998). *Qualitative Research and Case Study Applications in Education*. 2nd ed. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Merriam, S. B. (2002). *Qualitative Researching Practice: Examples for Discussion and Analysis*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Miftah Faridl (1994). *Nama-Nama Muslim*. Selangor: Thinkr's Library Sdn. Bhd.
- Miles, M. B. & Huberman, A.M. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. 2nd ed. Thousand Oaks, California: Sage.
- Misiah Taib. (2007). *262 Cerai Dalam 4 bulan*. Utusan Malaysia.
- Modul Keluarga Sakinah (1998). Johor Bahru: Jabatan Agama Johor dan Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Ta'zim.
- Mohamad Roslan Aroff. (2007). *Konsep Kendiri dan Motivasi Pelajar Cemerlang Penilaian Menengah Rendah*. Tesis Sarjana yang tidak diterbitkan. Skudai, Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohamad Salleh Lebar (1999). *Memahami Psikologi*: Batu Caves: Thinkers library Sdn. Bhd.
- Mohamad Syafiqe 'Abdul Rahim. <http://202.190.76.234/v2/news.php?readmore=121-33k>. Diakses pada 21 Febuari 2008.
- Mohamad Tajuddin Mohamad Rasdi (1999). *Peranan, Kurikulum dan Reka Bentuk Masjid Sebagai Pusat Pembangunan Masyarakat*. Johor Bahru: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.

- Mohamad Tajuddin Mohamad Rasdi, Fatimah Mohamad Tajuddin & Nor Atiah Ismail (2002). *Nilai-Nilai Cemerlang Kepimpinan Islam*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Mohamed Fadzil Che Din & Rasidah Hj Omar (2002). *Pengantar Bimbingan dan Kaunseling*. Kuala Lumpur: McGraw-Hill (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Mohamed Sharif Mustafa (2003). *Amalan Kaunseling Melalui Pendekatan Islam Dalam Menangani Masalah Kerohanian Di Kalangan Pelajar Sekolah: Kajian Kes Di Daerah Johor Bahru*. Kertas Kerja dibentang di Konvensyen PERKAMA Kali Ke-XI. Hotel Eden Garden. Johor Bahru.
- Mohamed Sharif Mustaffa (2001). *The Analysis of Counseling in Context: A Qualitative Case Study Approach to Practice in Malaysian Secondary School*. Unpublished doctoral dissertation. Australia: Queensland University of Technology.
- Mohamed Sharif Mustaffa (1998). *Kaunseling Islam*. Jurnal Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia, Jilid 4. bit. 1, April 1998, hal. 19 - 30.
- Mohamed Zain Saleh (2001). *Gangguan Syaitan Penyebab Kerunsingan Hidup dan Penyelesaian Mengikut Islam*. Kuala Lumpur: Usnie Sdn. Bhd.
- Mohd Affandi Hassan (1991). *Kecemerlangan Pentadbiran Dasar dan Amalan dalam Islam*. Kuala Lumpur: Buku Intan.
- Mohd Al-Adib Samuri (2010). *Solat Mencegah Kemungkaran*. <http://www.al-adib.net/2010/05/03/solat-mencegah-kemungkaran/>
- Mohd Anuar Tahir (1992). *Isu Budaya dan Komunikasi dalam Gerakan Islam*. Selangor: Budaya Ilmu Sdn. Bhd.
- Mohd Asri Zainul Abidin (2006, 03 Jun). *Murtad: Antara Emosi dan Realiti*. Utusan Online. <http://www.utusan.com.my/utusan/arkib>. Diakses pada 25 Mac 2008.
- Mohd Fadzilah Kamsah & Abdullah Hassan (2004). *Menjalin Hubungan Bahagia*. Bentong: PTS Publications & Distribution Sdn. Bhd.
- Mohd Hassan Ismail (2003). *Panduan Ibadah*. Kuala Lumpur: Mohasbi Enterprise
- Mohd Hilmi Ramli (2008, 28 Mei). *Kaedah Didik, Cegah Tangani Kes Buang Bayi*. Berita Harian.
- Mohd Kamal Hassan (1988). *Pendidikan dan Pembangunan Satu Perspektif Bersepadu*. Kuala Lumpur: Nurin Enterprise.
- Mohd Majid Konting (1990). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

- Mohd Najib Abd Aziz. (2007). *Makin Ramai Remaja Terbabit Kes Rogol*. Berita Harian.
- Mohd Najib Abdul Ghafar (1999). *Penyelidikan Pendidikan*. Johor Bahru: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Najib Abdul Ghafar (2003). *Rekabentuk Tinjauan Soal Selidik Pendidikan*. Skudai: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Nashuha Jamidin dan Rakan-Rakan (1995). *Kemahiran Berfikir dan Belajar*. Kuala Lumpur: Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Mohd Nasir (2005), *Akhlak Dan Kaunseling Islam*. Kuala Lumpur: Utusan Publication Sdn Bhd.
- Mohd Roslan Md Isa (2006, 14 Disember). *Masjid Pelbagai Fungsi Boleh Makmur*. Berita Harian.
- Mohd Rumaizuddin Ghazali. *Institusi Hisbah Pemangkin Kepada Kesejahteraan Masyarakat dan Negara*. Minda Madani Online. <http://www.abim.org.my/madani>. Diakses pada 21 Febuari 2008.
- Mohd Shahir Haji Abdullah (1991). *Peranan Masjid Menurut Pandangan Islam (The Role of The Mosques: From Islamic Viewpoints)*. Seminar Koperasi Kariah Masjid.
- Mohd Shahriza. Sulaiman (2001, 20 April). *Konsep Bersepadu Tarik Masyarakat Imarahkan Masjid*. Utusan Malaysia.
- Mohd Thalib (1980). *Manusia dalam Pandangan Islam*. Singapura: PT Bina Ilmu.
- Mohd Yusof Othman (2003). *Pengurusan Diri*. Selangor: Aras Mega Sdn. Bhd.
- Mohd Yusof Sulaiman (2004, 21 Jun). *Masjid Sebagai Pusat Bangunkan Masyarakat*. Berita Harian.
- Morrish, L. (1978). *The Sociology of Education: An Introduction*. London George Allen and Uwin Ltd.
- Mottan, J., Rohani Abdullah & Abdullah Al-Hadi Hj. Muhamed (Eds.) (2002). *Keluarga dan Keibubapaan*. Serdang: Universiti Putra Malaysia.
- Muhammad Uthman Najati (2000). *Psikologi dalam Tinjauan Hadith Nabi* (Terj. Wawan Djunaedi Soffandi). Jakarta: Mustaqiim
- Muhammad Abdullah Al Khattab (1990). *Ciri-Ciri Masyarakat Islam*. Kuala Lumpur: Pustaka Abdul Majid & Oustaka Hamduna.
- Muhammad Al Ghazali (1980). *Pekerti Muslim*. Kelantan: Syarikat Dian Sdn. Bhd.

- Muhammad Ghazali (1995). *Taqwa Membentuk Akhlaq yang Mulia*. Selangor: Pustaka Ilmi.
- Muhammad Hisyam Bin Mohamad (2006, 21 Febuari). *Kelesuan Institusi Masjid*. Berita Harian.
- Muhammad Isa Selamat (1998). *Titisan Air Mata Keinsafan Taubat: Amalan dan Penghayatannya*. Kuala Lumpur: Darul Nu'man
- Muhammad Kamil Ibrahim & Nasruddin Mohammed (1996). *Pelajar Cemerlang*. Kuala Lumpur: Darul Nu'man.
- Muhammad Kamil Ibrahim (1996). *Kecemerlangan Remaja*. Kuala Lumpur: Darul Nu'man.
- Muhammad Nuruddin Merbu Banjar Al Makki (2000). *Hukum Wanita Bermusafir*. Johor: Perniagaan Jahabersa.
- Muhammad Shaleh Al-Munajid (1998). *33 Panduan Mendapatkan Khuyuk dalam Solat*. Selangor: Pustaka Syuhada.
- Muhammad Thalib (1997). *Ibu Bapa Mithali*. Kuala Lumpur: Darul Nu'man.
- Muhammad Thalib (1997). *Suami Cemerlang*. Kuala Lumpur : Darul Nu'man.
- Muhammad Thalib (2000). *Mengatasi Gangguan Stress*. Kuala Lumpur: Darul Nu'man.
- Muhd Kamil Ibrahim (2002). *Motivasi Minda Pelajar*. Kuala Lumpur: Darul Nu'man.
- Muhd Mansur Abdullah. (2000). *Kaunseling, Teori, Proses dan Kaedah*. Edisi Kedua. Siri Kemasyarakatan Fajar Bakti. Selangor: Penerbit Fajar Bakti Sdn Bhd.
- Muhd. Fadli Ismail (2001). *Rahsia Kota Makkah & Masjidil Haram*. Kuala Lumpur: Darul Nu'man.
- Muhd. Fadli Ismail (2003). *Peranan Masjid*. Kuala Lumpur: Darul Nu'man.
- Musa Fathullah Harun (1999). *Nizam Al Usrah Fi Al Islam*. Selangor: Syarikat Meza.
- Musa Haji Aman (2005). Ucapan Y.A.B. Teks Ucapan Sempena Majlis Perasmian Seminar Sehari. *Ke Arah Peningkatan Pengimarahannya Masjid Dalam Konteks Pembangunan Ummah*. www.sabah.gov.my Diakses pada 10 Mac 2008.
- Mustafa Haji Daud (1994). *Perniagaan Menurut Islam*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors.
- Nasaruddin Albany (1998). *Jilbab dan Hijab*. Selangor: C.V. Toha Putra Semarang

- Nasibah Abdul Aziz Ali Al-Mutawi' (2001). *An-Nasihah Lughotul 'Uqoul*. Kuwait: Lujnah Ruqyah Li Manhaj Tarbawy.
- Nasoha Saabin. (2001). *Memartabatkan Masjid*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Neuman, W. L. (1997). *Social Research Methods Qualitative and Quantitative Approaches*. 3rd ed. USA: Allyn and Bacon.
- Neuman, W.R. (2003). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. (3rd ed.), Needham Height, MA: Allyn and Bacon.
- Nik Abdul Aziz Nik Mat (1995). *Islam Boleh*. Kelantan: Maahad Ad Dakwah Wal Imamah.
- Nik Abdul Rasyid Nik Abdul Majid (1995). *Peranan Masjid di Abad Ke 21*. Kertas Kerja Seminar Pengurusan Masjid Peringkat Negeri Melaka. Jabatan Agama Islam Melaka Dan Institut Teknologi MARA Melaka.
- Nik Aziz Nik Pa (2002). *Keluarga Berdaya Maju*. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya
- Nik Mustapha Haji Nik Hassan (1993). *Islam, Budaya Kerja dan Pembangunan Masyarakat: Satu Kefahaman*. Kuala Lumpur: Saripati Sdn. Bhd.
- Nik Mustapha Haji Nik Hassan (2006) *Model Pengurusan Masjid Cemerlang*. <http://www.jais.sarawak.gov.my/berita/kertaskerja/model.pdf>. Diakses pada 20 Disember 2007.
- Noor Azniza Ishak, Norliza Md Noor & Azmi Shaari (2003). *Adaptasi Kemahiran Kaunseling Keluarga dalam Masyarakat oleh Para Imam di Daerah Kota Setar*. Dalam Prosiding Seminar Kebangsaan Kaunseling Berperspektif Islam anjuran UUM, JPA dan Kementerian Pendidikan Malaysia. 1–3 Mei 2003.
- Noordin Darus (1999). *Mutiara Ilmu Hidup Sihat Sejahtera*. Selangor: Dr Noordin Darus Worldwellness Network Sdn. Bhd.
- Noraini Ahmad (2000). *Kaunseling Remaja*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors.
- Noraini Ahmad (2003). *Kaunseling Kekeluargaan*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors.
- Norazilah Awang Muhammad (2003). *Peranan Masjid Sultan Ahmad Shah II, Kuantan dalam Menangani Masalah Remaja*. Universiti Malaya, 2002.
- Norazman Amat (2004). *Krisis Rumah Tangga: Pengendalian dan prosedur Satu Kajian Di Pusat Kaunseling Majlis Agama Islam Negeri Sembilan*.

- Normala Hamzah (2004, 14 Oktober). *Institusi Keluarga - Kekuatannya di Tangan Wanita*. Utusan Malaysia.
- Omar Al-Syaibani (1991). *Falsafah Pendidikan Islam*. Selangor: Hizbi Sdn. Bhd.
- Oskasmazila bt. Osman (2000). *Hubungan Antara Amalan Keibubapaan Dengan Masalah Sosial Di Kalangan Pelajar Diploma Sains Komputer*. Institut Sains dan Teknologi Darul Takzim, Tampoi Johor Bharu: Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Ijazah Sarjana Muda (tidak diterbitkan).
- Othman Lebar (2007). *Penyelidikan Kualitatif Pengenalan Kepada Teori dan Metod*. Tanjong Malim: UPSI
- Othman Md. Johan (1995). *Kesan Konsep Kendiri Terhadap Tingkah Laku Murid-murid*. Universiti Kebangsaan Malaysia: Tesis Ijazah Doktor Falsafah (tidak diterbitkan).
- Othman Mohamed (2000). *Prinsip Psikoterapi dan Pengurusan dalam Kaunseling*. Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia (UPM)
- Othman Najati (1992). *Psikoterapi Menurut Al-Quran*, Human Resources Academy.
- Panduan Aktiviti Biro-Biro Jawatankuasa Masjid Dan Surau Negeri Johor (1999). Johor Bahru: Jabatan Agama Johor.
- Panduan Pentadbiran dan Pengurusan Masjid dan Surau Negeri Johor Darul Ta'zim (2000). Johor Bahru: Jabatan Agama Johor.
- Paterson, B.L., Bottorff, J.L., dan Hewat, R. 2003. Blending Observational methods: possibilities, strategies and challenges. *International journal of qualitative methods*. **2** (1): 14-26.
- Patton, M. Q. (1990). *Qualitative Evaluation and Research Method*. 2nd Ed; Thousand Oaks: Sage Publication.
- PERKAMA (1984-86) Jurnal Perkama Bil. 1 & 2, Persatuan Kaunseling Malaysia, UKM, Bangi, Selangor.
- Polis Di Raja Malaysia (2008). *Laporan Tahunan PDRM 2008*. Kula Lumpur.
- Polis Di Raja Malaysia (2009). *Laporan Tahunan PDRM 2009*. Kula Lumpur.
- Polis Di Raja Malaysia (2010). *Laporan Tahunan PDRM 2010*. Kula Lumpur.
- Polis Di Raja Malaysia (2011). *Laporan Tahunan PDRM 2011*. Kula Lumpur.
- Polis Di Raja Malaysia (2012). *Laporan Tahunan PDRM 2012*. Kula Lumpur.
- Portal Ministry Of Education Singapore. <http://www.moe.gov.sg/speeches/2000/sp25062000a.htm>. Diakses pada 17 Julai 2006.

- Rahim Affendi Abd Rahim dan Mustafa Abdullah (2000). *Penyelesaian Masalah Gejala Sosial Di Malaysia Menurut Perspektif Islam*. <http://www.selangor.gov.my>. Diakses pada 20 Oktober 2007.
- Rahim Hanafi (2005, 08 Ogos). *95% Juvenil Terlibat Jenayah dari Keluarga Bermasalah*. Utusan Malaysia.
- Rancangan Malaysia Ke 9 2006-2010. <http://www.utusan.com.my/specialCoverage/> Diakses pada 13 Mac 2008.
- Rancangan Malaysia Ke-8 2001-2005. <http://www.utusan.com.my>. Diakses pada 13 Mac 2008.
- Rasdi Ramli (2006), Februari 9. *Usia 7 Tahun Sudah Terlibat Dengan Jenayah*. Utusan Malaysia.
- Robson, C. (1998). *Real World Research: A Resource For social scientist and Practitioner Researchers*. Oxford: Blackwell Publishers.
- Rohaizah Osman (2004). *Peranan dan Fungsi Masjid: Kajian di Masjid Universiti Putra Malaysia, Serdang*. Universiti Malaya, 2003.
- Roslah Othman (2007). *Institusi Keluarga Lambang Masyarakat Malaysia*.
- Roslan Mohamed (2004). *Memperkasa Masjid Sebagai Institusi Pembangunan Insan*. Kertas kerja Seminar kebangsaan Pengurusan Masjid. Pusat Islam Jabatan hal Ehwal Pelajar Universiti Utara Malaysia.
- Roslan Mohamed (2007). *Pemeriksaan Masjid Melalui Pengurusan Profesional*. Kertas Kerja Seminar Kebangsaan Pengurusan Masjid. Masjid Sultan Ismail. Universiti Teknologi Malaysia.
- Rosli Hussain (2008). *Tenik Pengawalan Tekanan Emosi & Minda*. Kuala Lumpur: Synergy Publishing Co.
- Ruangan Keluarga. (2006, 06Februari). *Lelaki Lepas Tangan Wanita Kena Bertanggungjawab*. Utusan Malaysia..
- Sahih Bukhari (Terjemahan), Klang Book Centre
- Sahrin Yasin (2000). *Institusi masjid: Peranan dan Keterlibatannya dengan Isu-Isu Semasa, Satu Kajian di Masjid Negara*. Academic exercise (B.A.) Universiti Malaya.
- Salasiah Hanin Hamjah (2002). *Peranan Masjid dalam Pembangunan Personaliti Wanita Islam*. Seminar Pembangunan Masjid UM, Kuala Lumpur.

- Salleh Buang (1999, 10 Mac). *Penyelesaian Terbaik Isu Murtad*. Utusan Online. <http://www.utusan.com.my/utusan/arkib>. Diakses pada 25. Mac 2008
- Sapora Sipon(2007). *Kebebrkesanan kaunseling agama dalam merawat kepuasan kerja dan stres*. Persidangan Kaunseling Kebangsaan anjuran Universiti Malaysia Sarawak.28-30 September 2007.
- Sapora Sipon (2005). Keperluan agama dalam kaunseling. Persidangan Kaunseling. Universiti Malaya anjuran Jabatan Psikologi Pendidikan dan kaunsleing dengan kerjasama Kemneterian Pembangunan Kleurga dan Masyarakat.28 & 29 November 2005.
- Sapora Sipon (2005). Hubungan tasawuf dan kaunseling dalam pembentukan masyarakat berbudaya. Satu penerokaan awal. Prosiding Konvensyen Kebangsaan Persatuan Kaunseling Malaysia. 2005
- Sapora Sipon. (2005). *Penggunaan Al-Quran Dalam amalan Sesi Kaunseling*. International Seminar on Al-Quran 2005. Kuala Lumpur
- Sarafi Mahayedin (1994). *Peranan Masjid dalam Perubahan Sosial Masyarakat Islam di Malaysia: Kajian Khusus di Masjid Muhammadi Kota Bharu Kelantan*. Universiti Malaya,
- Seidman, I (1998). *Interviewing as Qualitative Research: A Guide for Researcher in the Education and Social Sceinces*. 2nd edition. New York: Teachers College Press.
- Shahrizat Abdul Jalil (2011 Mei 12). *Shahrizat cadang pusat temuduga kanak-kanak diwujudkan di semua negeri*. Bernama
- Shahrom TM Sulaiman (1997). *Pengurusan Islam dan Pembangunan Manusia*. Selangor: Thinker's Library Sdn. Bhd.
- Shaikh Ali Mohammad Mokhtar (1997). *Peranan Masjid Dalam Islam*. (Terj. Syarikat Malindo Printers Sdn. Bhd). Kuala Lumpur: YADIM.
- Silverman, D. (1995). *Interpreting Qualitative Data Methods for Analysing Talk, Text and Interaction*. London: Sage Publications.
- Silverman, D.(2000). *Doing Qualitative Research: A Practical Handbook*. London, Thousand Oaks, New Delhi: Sage.
- Siti Fatimah Haji Abdul Ghani Dan Haslee Sharil Lim Abdullah (2006). *Perkhidmatan Kaunseling Keluarga :Satu Alternatif Dalam Pengurusan Konflik Rumahtangga*. Masalah Pendidikan 2006, Universiti Malaya

- Siti Fatimah Tan Abdullah. (2008, 25 Mac). *Murtad: Keputusan 24 April*. Utusan Online. <http://www.utusan.com.my/utusan/arkib>. Di akses pada 25 Mac 2008.
- Siti Hairaney Bachok (2002) *Amalan kaunseling kerohanian dikalangan pelajar Melayu. Kajian kes di tiga buah sekolah di daerah Johor Bahru*. Projek Sarjana Pendidikan (tidak diterbitkan). Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Siti Zalikah Md Nor (2002). *Kaunseling Menurut Perspektif Islam*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Siti Zalikah Md. Nor (1996). *Kaunseling Perkahwinan Menurut Perspektif Islam*. Selangor: Institut Pengajian Ilmu-Ilmu Islam.
- Siti Zulaikha Hj. Mohd. Noor (2003). *Rundingcara: Jalan Mengatasi Masalah Keluarga*. <http://www.islam.gov.my/portal/pdf/RUNDINGCARA.pdf>
- Somaya Abdullah (2009). *Islam and Counseling: Models of Practice in Muslim CommunalLife*. www.iona.edu/academic/artsscience/.../issues/2007_v42/SomayaAbdullah.pdf. Diakses pada 12 Mac 2009.
- Sprinthall, R. C., Schmutte, G. T. and Sirois (1991). *Understanding Educational Research*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice- Hall.
- Sprinthall, R. C., Spinthall, N. A. and Oja, S. N. (1998). *Educational Psychology: A Developmental Approach*. Boston: McGraw-Hill.
- Stake, R. E. (1995). *The Art of Case Study Research*. Thousand Oaks: Sage.
- Strauss, A. L. (1987). *Qualitative Analysis for Social Scientists*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Strauss, A., And Corbin, J. (1990). *Basic of Qualitative Research Grounded Theory Procedured and Techniques*. Califomia: Sage Publications.
- Strauss, A., and Corbin, J. (1998). *Basic of Qualitative Research: Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory*. 2nd ed. Thousand Oak: Sage Publications.
- Suhana Abdul Mutalib (2007 18 Jun). *Surau, Masjid Jadi Lokasi Pelajar Ponteng*. Utusan Malaysia.
- Sulaiman Ibrahim Al-Baruhi (2005). *Wirid Selepas Solat*. Selangor: Jabatan Mufti Kerajaan Negeri Sembilan Darul Khusus.
- Sulaiman Ibrahim, Othman Talib & Anuar Puteh (2002). *Dakwah kepada Masyarakat Muslim di Malaysia*. Anjuran Jabatan Pengajian Dakwah dan Kepimpinan Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia.

- Sulaiman Masri (1998). *Pelajar Cemerlang*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd
- Sulaiman Shakib Mohd Noor, Sharif Mustafa, Abdul Halim dan Muhammad Ridwanto Syaful Anwar (2007). *Masjid Sebagai Pusat Kecemerlangan Minda Komuniti Islam*. Kertas Kerja Seminar Kebangsaan Pengurusan Masjid anjuran Masjid Sultan Ismail. Universiti Teknologi Malaysia.
- Suradi Salim (1996). *Bimbingan dan Kaunseling*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Syed Ahmad Iskandar Syed Ariffin (2004). *Isu Reka Bentuk dan Adaptasi Fungsi dalam Konservasi Masjid*. Kertas Kerja Seminar KALAM-ATMA. Diakses pada 28 Mei 2008.
- Syed Ahmad Semait (1990). *Wasiat Luqman Al Hakim*. Kelantan: Jabatan Hal Ehwal Agama Islam Negeri Kelantan.
- Syed Ahmad Semait (1998). *Peringatan Tentang Umur Insan*. Singapura: Pusaka Nasional Pte. Ltd.
- Syed Idrus Syed Mat Zin (1984). *Masjid dan Peranannya*. Kuala Lumpur: Yayasan Dakwah Islamiah Malaysia.
- Syed Muhammad Syed Alawi (2005). *Keistimewaan Umat Muhammad* (Siri 1) (Terj. Mohd Zaidi Ramli, Amru Al-Haz Adnan, dan A. Basit A. Wahab.). Negeri Sembilan: Jabatan Mufti Kerajaan Negeri.
- Syeikh Ghazali Hj. Abd Rahman, Siti Zalikah Md. Nor, Hj Sulaiman Endut et al (1997). *Memasuki Gerbang Perkahwinan*, JAKIM, Perpustakaan Negara Malaysia.
- Taylor, S. I. and Bogdan, R. (1984). *Introduction to Qualitative Research Methods: The Search/or Meaning*. New York: A Wiley-Interscience.
- Tuckman, B. W. (1988). *Conducting Educational Research*. (2nd ed.). USA: Harcourt Brace Jovanoich Inc.
- Umar Sulaiman Al-Asyqar (2000). *Perselisihan dalam Hukum Feqah*. Kuala Lumpur: Jasmin Enterprise.
- Ustaz Ahmad Tunggal (2000). *Insan Rabbani*. Johor: Badan Kebajikan Jemaah Khaujakan.
- Ustaz Basri Ibrahim (1997). *Himpunan Isu-Isu Feqah Terpilih*. Kuala Lumpur: Darul Nu'man.

- Ustaz Jaafar Salleh (2001). *Ekonomi dan Perniagaan Secara Islam*. Kuala Lumpur: Al Hidayah Publishers.
- Ustaz Mohammad Zaini Yahya (2000). *Pengantar Pengetahuan Islam*. Selangor: As Syabab Media
- Ustaz Safwan Fathy (2006). *101 Ciri Akhlak Rasulullah, Rasulullah Contoh Akhlak Terbaik*. Johor: Majlis Agama Islam Johor
- Utusan (2007, 08 Januari). *39 Peratus Wanita Mangsa Keganasan Rumah Tangga*. Utusan Malaysia
- Van Manen, J. (Ed) (1983). *Qualitative Methodology*. Beverly Hills. California: Sage Publications.
- Wan Hussain Azmi Abdul Kadir (1995). *Kaunseling dan Psikologi Menurut Islam*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Wan Liz Ozman Wan Omar (1996). *Pengurusan Islam Abad Ke 21: Revolusi Pengurusan Untuk Keunggulan Sektor Awam Dan Koprar*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Wan Roslili Abd Majid (2004, 10 Jun). *Pendekatan Berkesan Perlu untuk Mendekati Remaja Bermasalah*. Berita Harian.
- William J. Goode (Masa'od Abd. Rashid, 1988). *Keluarga*. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- www.jkm.selangor.gov.my. Diakses pada 18 Julai 2007
- www.mindamadani.my/content/view/159/9. Diakses pada 28 Mei 2008.
- Ya'qub Muhammad Hussin (2001). *Beberapa Panduan Asas Usrah dan Harakah*. Shah Alam: Dewan Pustaka Fajar.
- Yatimah Sarmani (2005). *Pendekatan Kaunseling Islam. Satu Analisis Kualitatif Model Kaunseling Berasaskan Sifat-Sifat Manusia oleh Imam Al-Ghazali*. Tesis Doktor Falsafah (tidak diterbitkan). Skudai, Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Ta'zim (YPKDT). <http://www.johordt.gov.my/ypk> . Diakses pada 19 Julai 2007.
- Yin, R. K. (1993). *Applications of Case Study Research*. Newbury Park CA: Sage Publications.
- Yin, R. K. (1994). *Case Study Research: Design and Methods*. (2nd ed.). Thousand Oak, California: Sage.
- Yin, R. K. (2003). *Case Study Research: Design and Methods*. (3rd ed.). Newbury

Park,:Sage Publication.

- Yulpisman Asli (2006, 08 November). *Kebanyakan yang Murtad Wanita*. Utusan online. <http://www.utusan.com.my/utusan/arkib>. Diakses pada 19 Julai 2007.
- Yusof Ismail (1988). *Bentuk dan Ciri-Ciri Pendidikan Islam*. Kuala Lumpur: Syarikat Ali' Imran.
- Yusuf Al Badry (1998). *Dosa-Dosa yang Menutup Pintu Hati*. Kuala Lumpur: Darul Nu'man
- Yusuf al-Qardhawi (1993). *Ibadah dalam Islam* (Terj. Abu Asma Anshari, dan Nasruddin Abd Rahman). Kuala Lumpur: Pustaka Syuhada
- Yusuf al-Qardhawi (1998). *Generasi Mendatang Generasi yang Menang*. Kuala Lumpur: Al Hidayah Publishers
- Yusuf al-Qardhawi (2000). *Ciri-Ciri Unggul Masyarakat Islam yang Kita Idamkan*. Selangor: Penerbitan Seribu Dinar.
- Yusuf al-Qardhawi (2000). *Tazkirah Para Pendakwah*. Kuala Lumpur: Al Hidayah Publishers.
- Yusuf al-Qardhawi (2003). *Kebangkitan Pemuda Islam*. Kuala Lumpur: Al Hidayah Publishers.
- Zabidi H. Nawawi (1995). *Himpunan Nasihat Tokoh-tokoh Islam Sedunia*. Perak: Pustaka Muda
- Zafar Anfaq Ansari (2003). *"Al-Quran Bicara tentang Jiwa"*. Bandung: Mizan Media Utama.
- Zainuddin Jaafar (2001), *Ke Arah Menjadikan Institusi Masjid Sebagai Pusat Kecemerlangan Komuniti Islam Selangor* dalam Jurnal YADIM, bil. 2, Nov. 2001.
- Zakaria Bahri & Mohd kamal Omar (2004). *Penjanaan Dana Pengurusan Masjid*. Kertas kerja Seminar kebangsaan Pengurusan Masjid anjuran Pusat Islam Jabatan hal Ehwal Pelajar Universiti Utara Malaysia
- Zulkifli Haji Yusoff (2004). *Pengurusan Masjid di bawah Wahyu: Analisa Terhadap Ayat-Ayat dan Hadith-Hadith Pilihan*. Kertas kerja Seminar kebangsaan Pengurusan Masjid anjuran Pusat Islam Jabatan hal Ehwal Pelajar Universiti Utara Malaysia
- Zulkiple Abd. Ghani (2007, 15 Jun). *Ilmu Baru Untuk Para Imam*. Utusan Malaysia.
- Zuraidah Abdul Rahman (1995). *Kaunseling Dalam Pengurusan*. Kuala Lumpur: Times Book International.